

Handläggare
Sabina Toromanovic
Telefon: 08 - 508 24 526

Till
Skärholmens stadsdelsförvaltning
2021-12-16

Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningslagen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

En personuppgiftsincident inträffade inom avdelningen Socialtjänst, socialpsykiatri.

Kollega som arbetar hemifrån ber kollegorna som är på kontoret att skriva ut olika handlingar till olika personer samt att även posta dessa handlingar till klienterna. Problem med utskrift och många olika handlingar samtidigt som skulle behandlas. Klienter med samma namn och snarlika personnummer blandades ihop och den ena fick den andras utredning postad till sig. Blev en stressig situation. Klienten som fått den felaktiga utredningen ringer kollegan som jobbar hemifrån dagen efter och meddelar detta samt att hen kommer att riva sönder utredningen. Enheten ringer god man och informerar om ovanstående och att enheten har rapporterat inträffad incident till stadsdelens dataskyddsombud och gjort en incidentrapportering. God man tar emot informationen och ombesörjer så att klienten får vetskap om det inträffade.

Förvaltningen bedömer att incidenten är betydande och anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) efter tidsfrist på 72 timmar enligt artikeln 33 i dataskyddsförordningslagen. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) såvida det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Sen anmälan skickas till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) dels för att sen anmälan skickas till stadsdelens dataskyddsombud på grund av hög arbetsbelastning, två kollegor som är ej på kontoret. Stressig arbetssituation. Däremot registrering i Stockholms stads incidentrapporteringsystem IA gjordes tillsammans med enhetschef 2011-11-05 och dels för att utredningstiden dröjde på grund av väntan på komplettering av enhetens anmälan.

Bilagor

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)