

Handläggare
Jessica Johansson
Telefon: 0850815064

Till
Skarpnäcks stadsdelsnämnd
2019-12-18

Underskottet inom äldreomsorgen i Skarpnäck

Svar på skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V)

Förslag till beslut

Skarpnäcks stadsdelsnämnd beslutar följande:

Detta tjänsteutlåtande överlämnas som svar på skrivelsen

Bakgrund

Vid stadsdelsnämndens sammanträde 2019-10-17 anmäldes en skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V). Skrivelsen överlämnades till förvaltningen för beredning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet har behandlats i förvaltningsgrupp och pensionärsrådet 2019-12-05.

Ärendet

I skrivelsen tas upp att den kommunala hemtjänsten utgör en del av välfärdens kärnverksamheter som möjliggör för de äldre att kunna bo kvar hemma och därmed känna sig trygga och mindre ensamma. Att effektiviseringar på både beställarsidan i form av mindre insatstid och på utförarsidan i form av pressade scheman går ut över de äldres rätt till en skälig levnadsnivå och personalens arbetsmiljö.

Skribenterna anser att ständiga effektiviseringskrav på en verksamhet som framgångsrikt bedriver god omsorg kommer inverka negativt på omsorgskvalitén, arbetsmiljön och arbetsplatsens attraktivitet. Skrivelsen avslutas med följande frågeställningar till förvaltningen att besvara:

- Hur stor andel av personalens totala arbetstid tillbringas i snitt hemma hos brukarna?
- Hur hög procent av beställd tid har hemtjänsten som mål ska utföras och hur påverkar det verksamheten?
- I vilken enhet, respektive under vilken tid på arbetsdagen anser ni att effektiviteten är låg? Och varför?
- Har den budgeterade schemalagda reflektionstiden börjat läggas ut på personalens schema och i vilken omfattning?
- Hur väl lever den kommunala hemtjänsten i Skarpnäck upp till uppdragsbeskrivningen för verksamhet i egen regi?

Synpunkter och förslag

Förvaltningen delar skribenternas bild att hemtjänsten utgör en del av välfärdens kärnverksamhet som möjliggör kvarboende och som skapar trygghet.

Hemtjänstens uppdrag är att utföra biståndsbedömda insatser för personer som är 20 år och äldre. Besluten är individuellt utformade och det är utifrån dessa beställningar som hemtjänstens insatser planeras.

Målsättningen för hemtjänsten är att i högre utsträckning planera ut beställd tid för att nå en högre utförandegrad för att verkställa det individuella beslutet och de insatser som den enskilde har rätt till.

Förvaltningens hänvisning till ökad effektivitet i tertiärrapport 2 avser just att beställd tid ska planeras och utföras vilket försvårats av bland annat utmaningar i kompetensförsörjning.

- Hur stor andel av personalens totala arbetstid tillbringas i snitt hemma hos brukarna?
Idag är snittet runt 70 procent, målsättningen är 80 procent.
- Hur hög procent av beställd tid har hemtjänsten som mål ska utföras och hur påverkar det verksamheten?
Målet är att 100 procent av beställd tid ska utföras hos brukarna. Ökad tid som utförs innebär en ökad intäkt för hemtjänsten vilket ger verksamheten bättre förutsättningar.
- I vilken enhet, respektive under vilken tid på arbetsdagen anser ni att effektiviteten är låg? Och varför?
Förvaltningen anser inte att effektiviteten är låg.
Verksamheten har utvecklingsbehov när det gäller planering, utförande och uppföljning i förhållande till det arbetssätt som stadens hemtjänstverksamheter förväntas ha.
- Har den budgeterade schemalagda reflektionstiden börjat läggas ut på personalens schema och i vilken omfattning?
Hemtjänsten har inte budgeterad reflektionstid. Vid ärenden eller arbetssituationer som kräver gemensam diskussion och reflektion planeras och utförs det för de medarbetare som är berörda.
- Hur väl lever den kommunala hemtjänsten i Skarpnäck upp till uppdragsbeskrivningen för verksamhet i egen regi?
Uppdragsbeskrivningen är ett omfattande dokument som är ett av underlagen som ligger till grund för verksamhetsuppföljningen. Enligt förvaltningens bedömning motsvarar verksamheten de krav som ställs i uppdragsbeskrivningen, dock finns utvecklingsbehov kopplade till planering, utförande och uppföljning.

Skarpnäcks stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldreomsorg

Björkhagsplan 6
Box 5117
121 17 Johanneshov
Växel 08-508 150 00
Fax 08-508 15 099
skarpnack@stockholm.se
stockholm.se

Maria Mathiasson Laxvik
Stadsdelsdirektör

Karin Bülow
Avdelningschef

Bilagor

1. Skrivelse från Tina Kratz m.fl. (V)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Maria Mathiasson Laxvik, Stadsdelsdirektör	2019-11-15
Karin Bülow, Avdelningschef	2019-11-15