

# Bilaga 07

Verksamhetsuppföljningar  
äldreomsorg med  
biståndsbeslut april -  
december 2019

## Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorg

Äldreomsorgens utvecklingsenhet genomför årliga uppföljningar av kvaliteten i samtliga verksamheter som drivs i egen regi eller på entreprenad inom Södermalms stadsdelsområde.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet. Uppföljningarna görs enligt en gemensam modell för Stockholm stad där information från flera källor används. Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida [www.stockholm.se](http://www.stockholm.se). Länk till sidan finns [här](#)

### Verksamheter som har följts upp under april-december 2019

Organisationsform	Verksamhet	Inriktning	Antal platser	Antal gäster/boende från Södermalm
Egen regi	Skånegatans dagverksamhet	Social	20	38
Entreprenad/ Norlandia	PärLAN, Magda, Guldägget och Grindstugan dagverksamhet	Demens	68	104
Sjöstadsgården	Vård- och omsorgsboende	Demens Somatisk	59	28

### **Skånegatans dagverksamhet**

Regiform: Kommunal

Inriktning: Social

Antal platser/dag: 20

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

#### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs. Utföraren bedöms ha förutsättningar att bedriva verksamheten med god kvalitet och att arbeta systematiskt med kvalitetsutveckling då medarbetarna har ett gott bemötande och hög utbildningsgrad.

#### **Trygghet och säkerhet**

Verksamheten har ett ledningssystem som ger förutsättningar för en trygg och säker verksamhet. Vidare finns en tydlig struktur för ansvar och roller i arbetsgruppen. Gästerna upplever ett gott bemötande och har förtroende för personalen i högre grad än tidigare. Detta visar på ett systematiskt kvalitetsarbete. Gästerna tycker också att dagverksamheten bidrar till trygghet i vardagen.

#### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten har ett bra samarbete med kocken, som gör regelbundna besök i verksamheten för att prata om maten och ta upp önskemål om maten. Gästerna uppger att de är nöjda med de aktiviteter som erbjuds samtidigt som de vill ha större inflytande i vilka aktiviteter som anordnas samt fler aktiviteter.

De utvecklingsområden som har identifierats är att i högre grad anpassa aktiviteter till de aktuella gästernas egna intressen och därigenom utöka gästernas delaktighet i aktivitetsutbudet. Verksamheten har påbörjat ett arbete med att utveckla samtalen med gästerna. Detta bedöms leda till högre kvalitet i mötet med gästerna och en större känsla av meningsfullhet.

#### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten behöver åtgärda:

- Utveckla arbetet med genomförandeplanerna så att den enskildes önskemål och intressen framgår.
- Göra gästerna delaktiga i planeringen av verksamhetens utformning av innehåll.
- Upprätta rutiner och arbetssätt för att löpande förändra innehållet utifrån gästernas önskemål och intressen.

Uppföljningen är gjord av:

Berit Johansson och Sara Lundblad, verksamhetsuppföljare på Södermalms stadsdelsförvaltning, april 2019.

#### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2019
- Kvalitetsobservationer februari 2019
- Brukarundersökning juni 2018
- Individuppföljning, april 2019

#### **Norlandia dagverksamhet: Grindstugan, Guldägget, Magda och Pärlan**

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens

Antal platser per dag: 68 totalt

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

#### Sammanfattande bedömningen

Utföraren uppfyller kraven i avtalet och har förutsättningar att ge en god och säker vård och omsorg. Utföraren bedöms ha förutsättningar att kunna genomföra kvalitetsutveckling då medarbetarna har hög utbildningsgrad. Fokus behöver ligga på utbud och variation i de dagliga aktiviteterna samt måltidsmiljön.

#### Trygghet och säkerhet

Norlandias gäster uppger att de känner sig trygga, blir väl bemötta och har förtroende för personalen. Ett utvecklingsområde är att strukturera personalens rollfördelning och ansvarsområden för att ge bättre planering och möjliggöra att personalen är med gästerna hela dagen.

Utföraren använder egenkontroller, avvikelser och olika undersökningar på ett systematiskt sätt för att höja kvaliteten. Olika uppföljningar visar att verksamheten behöver stärka sitt arbete med personcentrerad omsorg där genomförandeplanerna är ett utvecklingsområde för att uppnå detta.

### Meningsfullhet och delaktighet

Personalen har ett personcentrerat förhållningssätt i det direkta mötet med gästerna och visar engagemang och kunnighet. Utvecklingsområden är att involvera gästerna i val av aktiviteter. Verksamheten behöver också utveckla hur man arbetar i mindre grupper och även med individuella aktiviteter, något som visat goda resultat när man prövat det arbetssättet. Genom att ta reda på gästernas intressen kan man även öka gästernas delaktighet.

### Verksamheten behöver åtgärda

- Personcentrera aktiviteter

Södermalms stadsdelsförvaltning följer upp åtgärderna löpande under 2019.

### Uppföljningen är gjord av:

Cajsa-Lena Vennström verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård och Sara Lundblad verksamhetsuppföljare social omsorg, vid Södermalms stadsdelsförvaltning, mars 2019.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2019
- Kvalitetsobservation februari 2019
- Brukarundersökning 2018

### **Sjöstadsgårdens vård- och omsorgsboende**

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens och somatisk.

Antal lägenheter: 59

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### Sammanfattande bedömningen

Humana tog över verksamheten från Bräcke diakoni i november 2018. Sedan dess har verksamheten implementerat ett nytt ledningssystem och lokala rutiner. Detta har enligt chefer och medarbetare fungerat på ett bra sätt. Ledningssystemet uppfyller de krav som ställs i avtalet för att ge en god och säker vård och omsorg. Verksamheten arbetar strukturerat med utveckling mot gemensamma mål. Verksamheten bedöms ha goda förutsättningar för att behålla och höja kvaliteten då den under 2019 och 2020

satsar på utbildning i palliativ vård och på att Silviahems-certifiera hela enheten inom demens.

### Trygghet och säkerhet

Verksamhetens ledningssystem uppfyller de krav som kan ställas för att kunna ge en trygg och säker vård och omsorg och utföraren använder sig av för att systematiskt arbeta kvalitetshöjande. Resultatet i brukarundersökningen visar att de boende är nöjda och trygga med sitt boende och får ett gott bemötande. Medarbetarna har en god samverkan i det dagliga arbetet och arbetar strukturerat i team kring den enskilde. Verksamheten har också ökat bemanningen något vilket gett ökad kvalitet för de boende då man haft tydliga arbetsuppgifter för utökningen. För att öka kvaliteten ytterligare behöver verksamheten arbeta mer strukturerat med egenkontroller för att identifiera de områden man behöver utveckla.

### Meningsfullhet och delaktighet

De boende uppger att personalen har tillräckligt med tid att utföra insatserna och att de tar hänsyn till olika önskemål. De boende uttrycker också att de är mer nöjda än genomsnittet med möjligheterna att komma ut och aktiviteter. Personalen beskriver sitt arbetssätt där värdegrund och personcentrering tydligt framgår. Utföraren har en struktur för hur arbetet med delaktighet, aktiviteter och utevistelse på grupp- och individnivå ska genomföras. För att öka kvaliteten ytterligare behöver verksamheten arbeta mer strukturerat med egenkontroller för att identifiera de områden man behöver utveckla.

### Verksamheten behöver åtgärda

Genomföra egenkontroller på ett rutinemässigt sätt.

### Uppföljningen är gjord av:

Cajsa-Lena Vennström, verksamhetsuppföljare hälso- och sjukvård och Sara Lundblad, verksamhetsuppföljare social omsorg, Södermalms stadsdelsförvaltning, april 2019.

### Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning april 2019
- Brukarundersökning oktober 2018