

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Gruppboende - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2021

Gruppboende  
Spånga-Tensta

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda tecken som stöd samt haft möjlighet att svara på engelska och arabiska.
- Totalt har 28 brukare av 54 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 52 %.

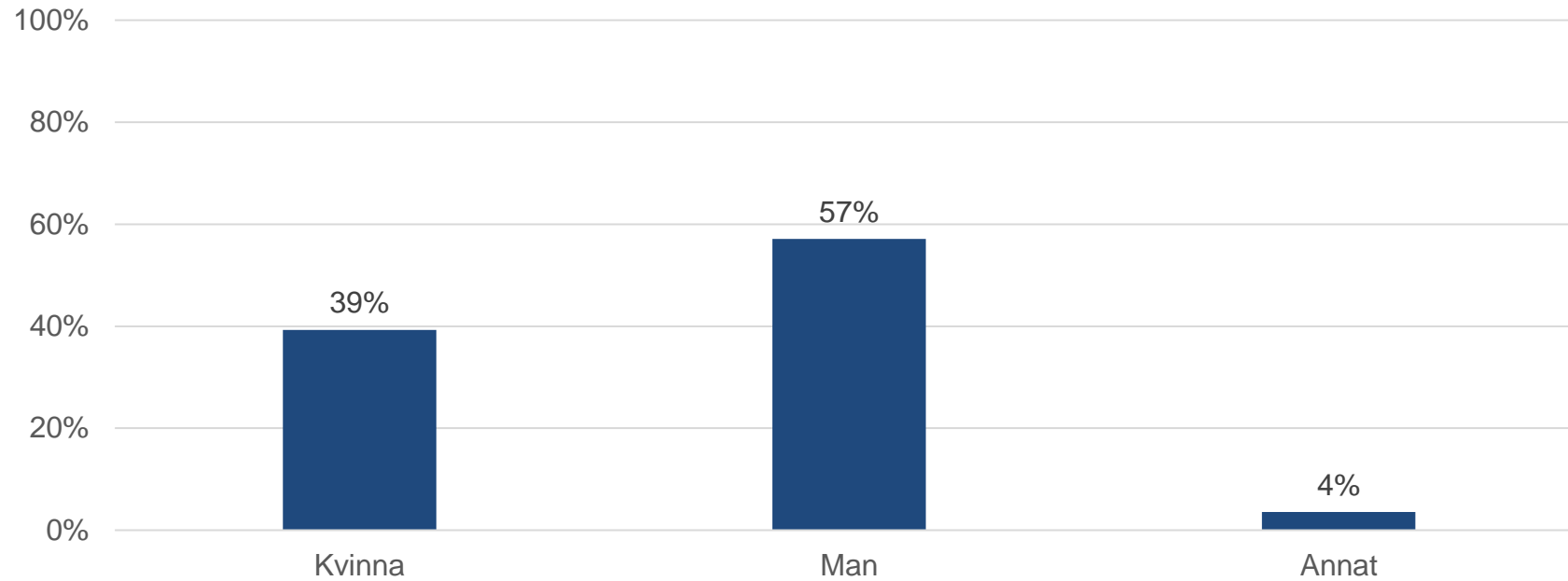
# Svarsfrekvens

	Urval 2021	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	85	66	78%	63%
Enskede-Årsta-Vantör	136	84	62%	55%
Farsta	94	69	73%	71%
Hägersten-Älvsjö	147	49	33%	51%
Hässelby-Vällingby	88	34	39%	28%
Kungsholmen	77	35	45%	61%
Norrmalm	34	10	29%	16%
Rinkeby-Kista	82	36	44%	49%
Skarpnäck	88	47	53%	41%
Skärholmen	79	58	73%	68%
Socialförvaltningen	39	0	0%	13%
Spånga-Tensta	54	28	52%	67%
Södermalm	122	68	56%	63%
Östermalm	53	36	68%	60%
Kvinna	-	261	-	-
Man	-	335	-	-
Egen regi	626	412	66%	71%
Privat regi	553	208	38%	32%
<b>Staden totalt</b>	<b>1179</b>	<b>620</b>	<b>53%</b>	<b>53%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



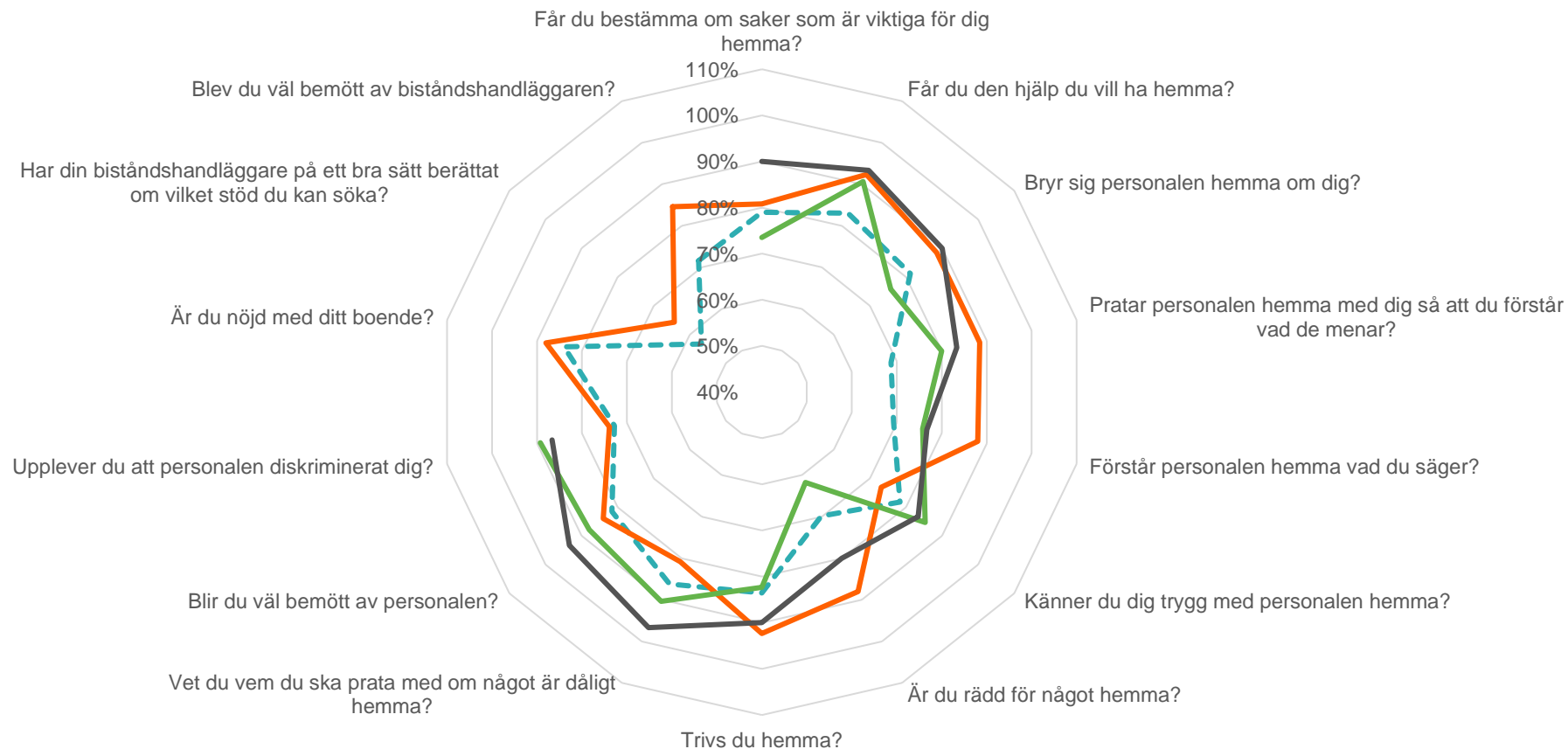
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2021

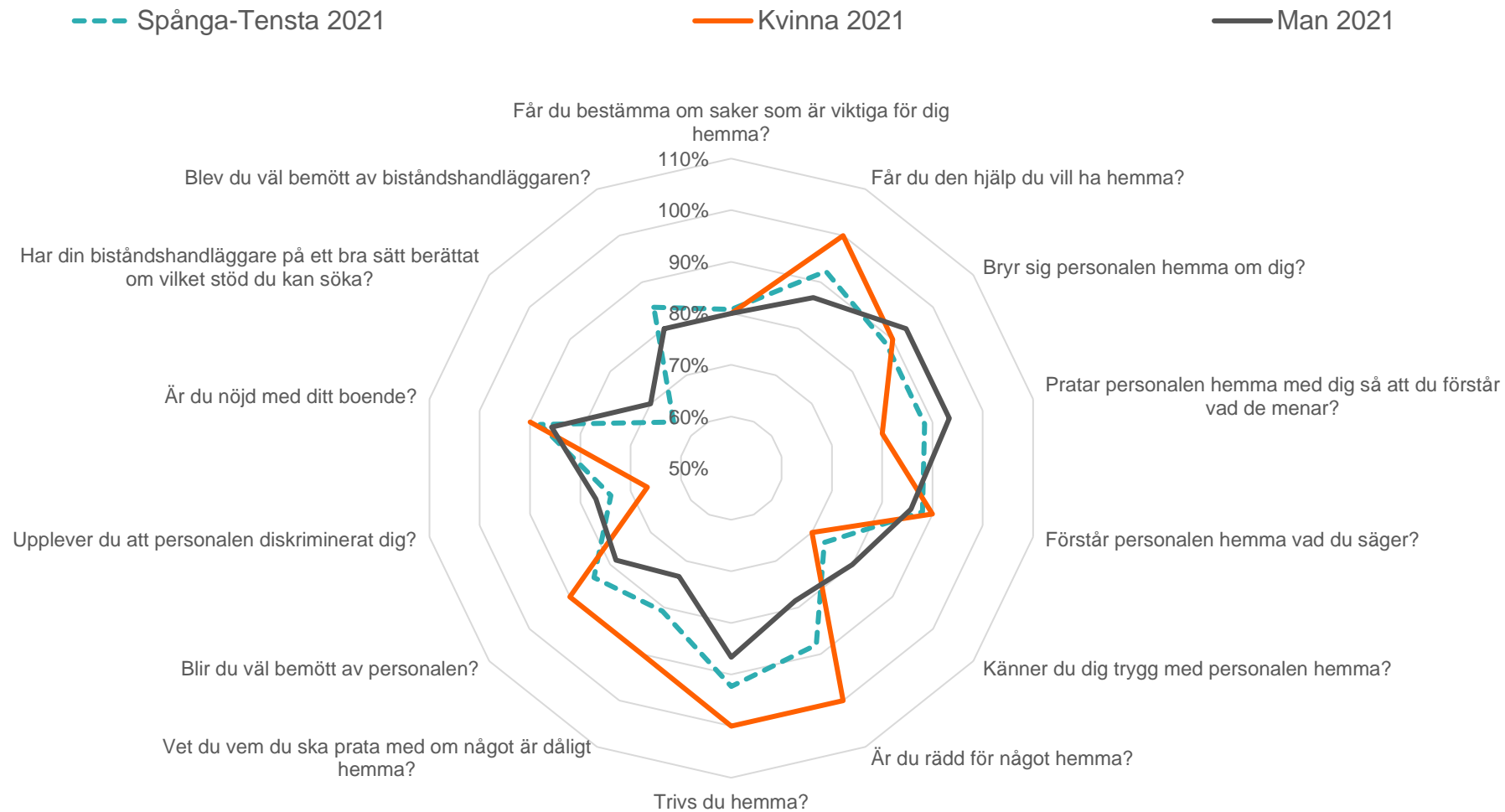
— Spånga-Tensta 2021

— Spånga-Tensta 2020

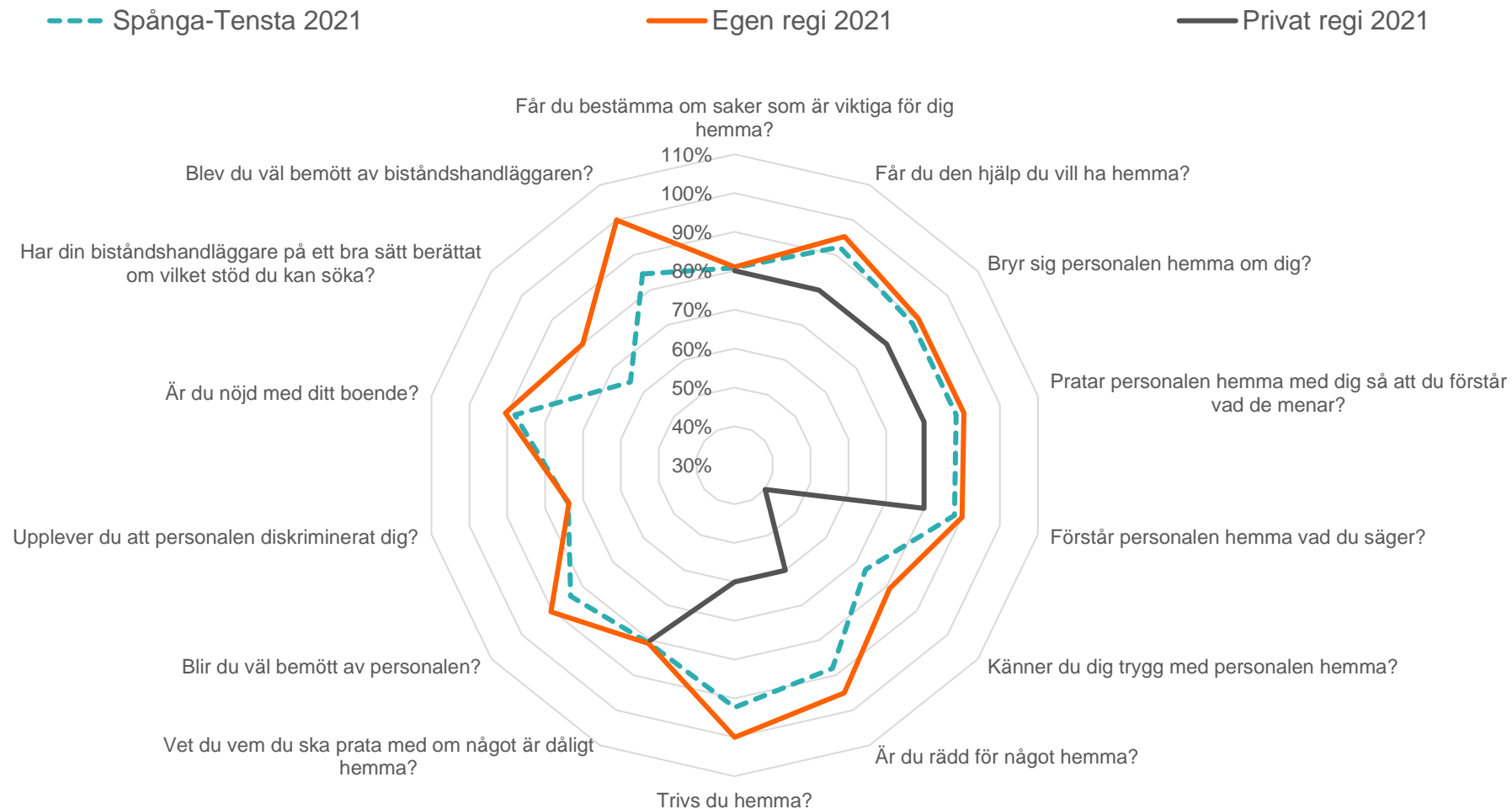
— Spånga-Tensta 2019



# Resultat – andel nöjda per kön



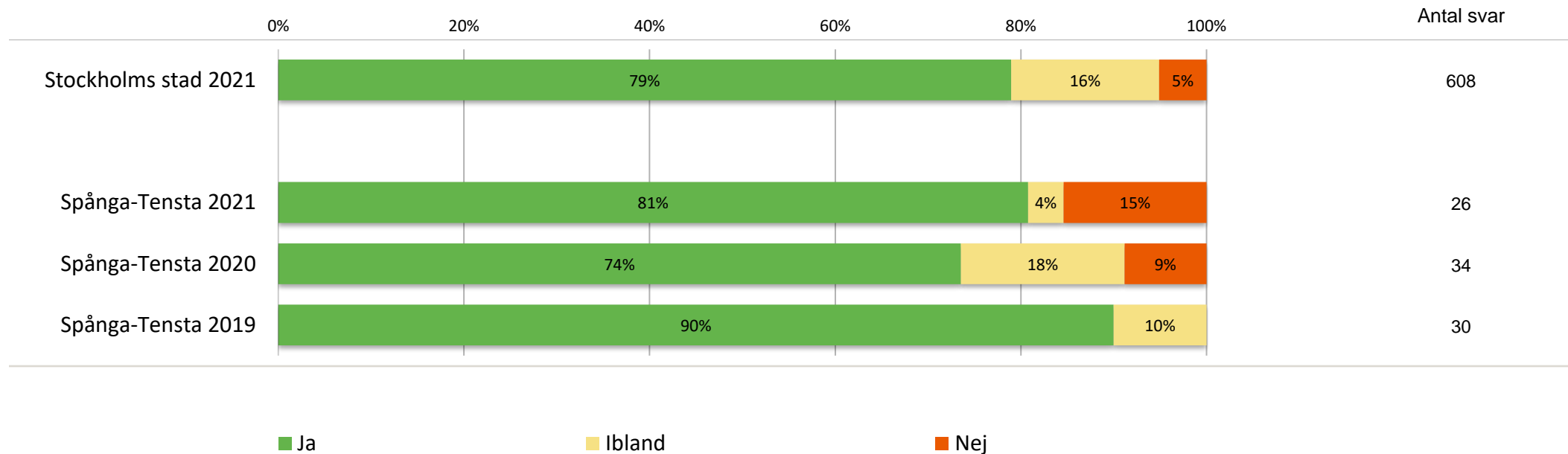
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

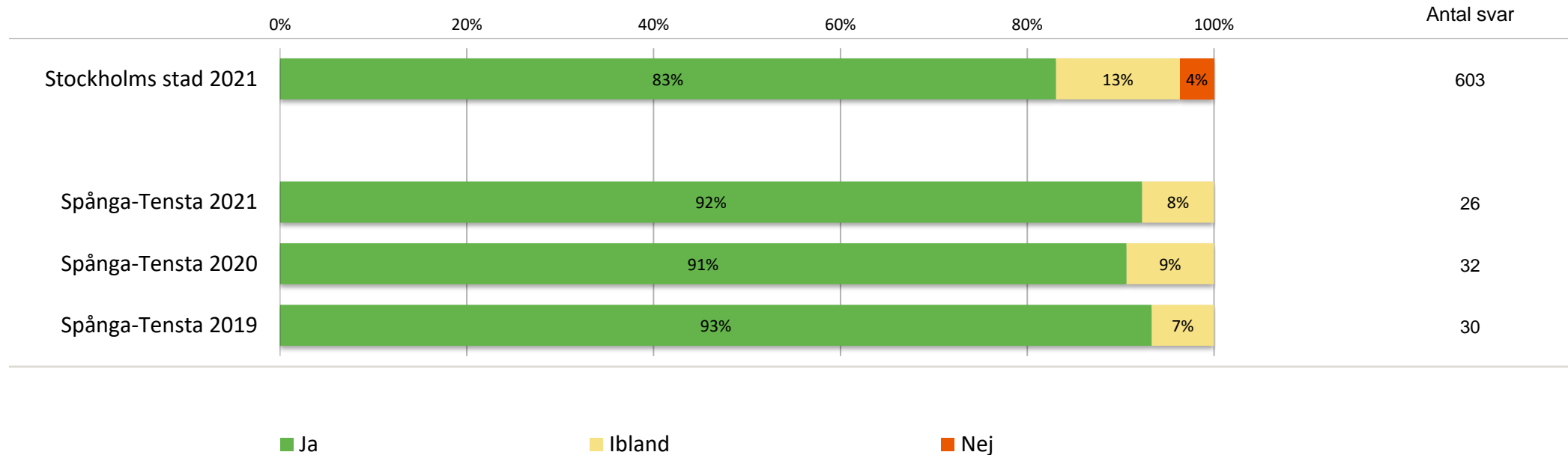
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



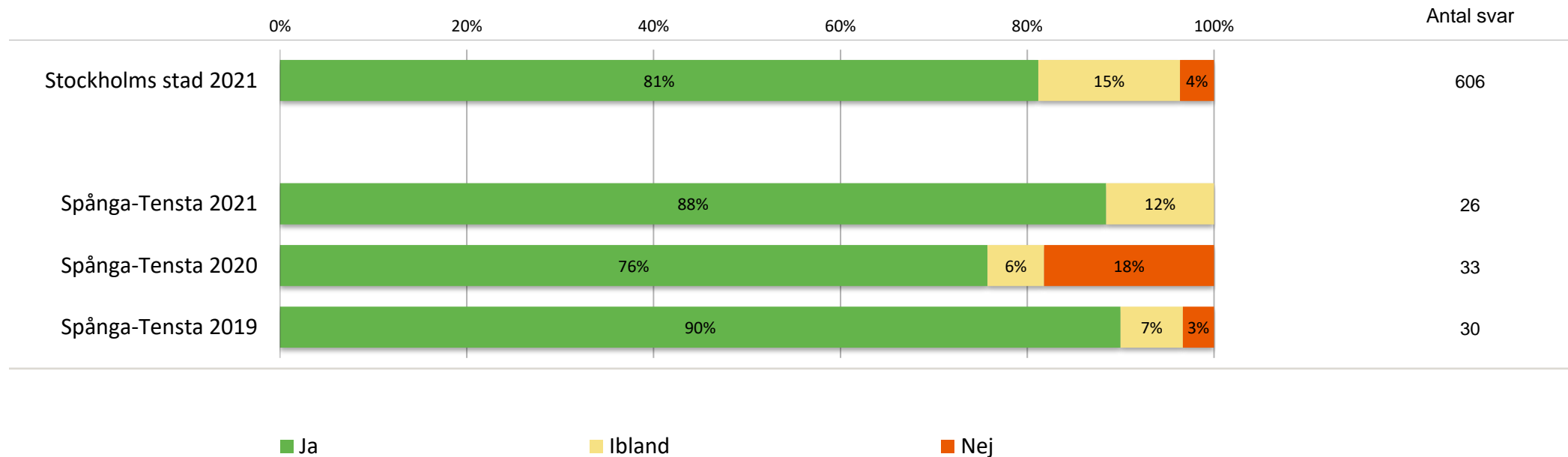
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



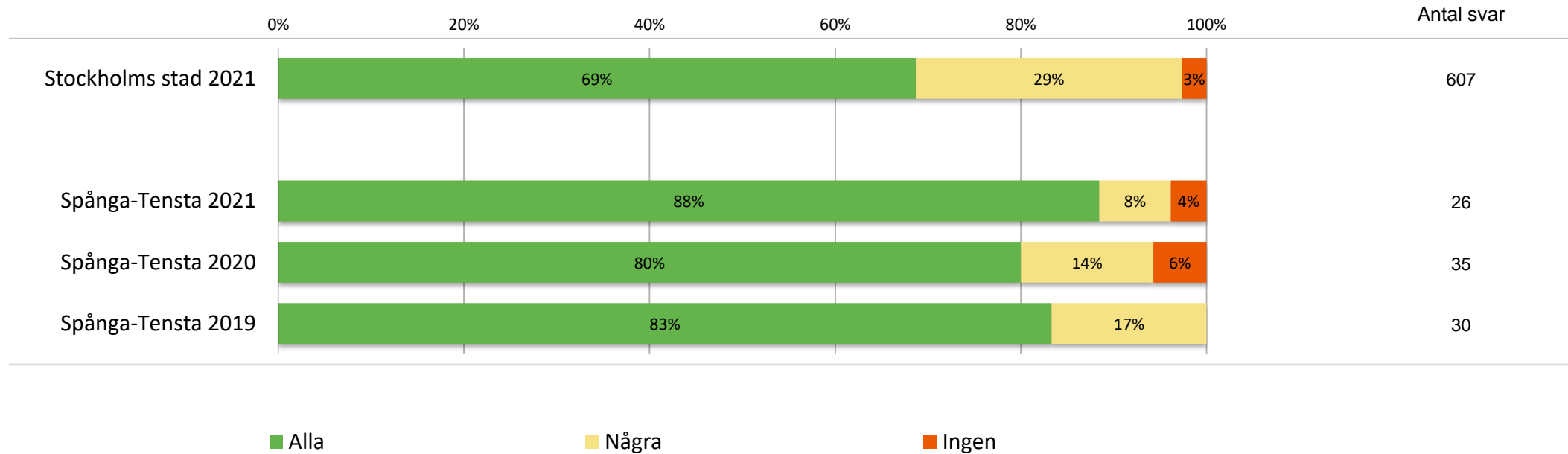
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



# Resultat per fråga över tid

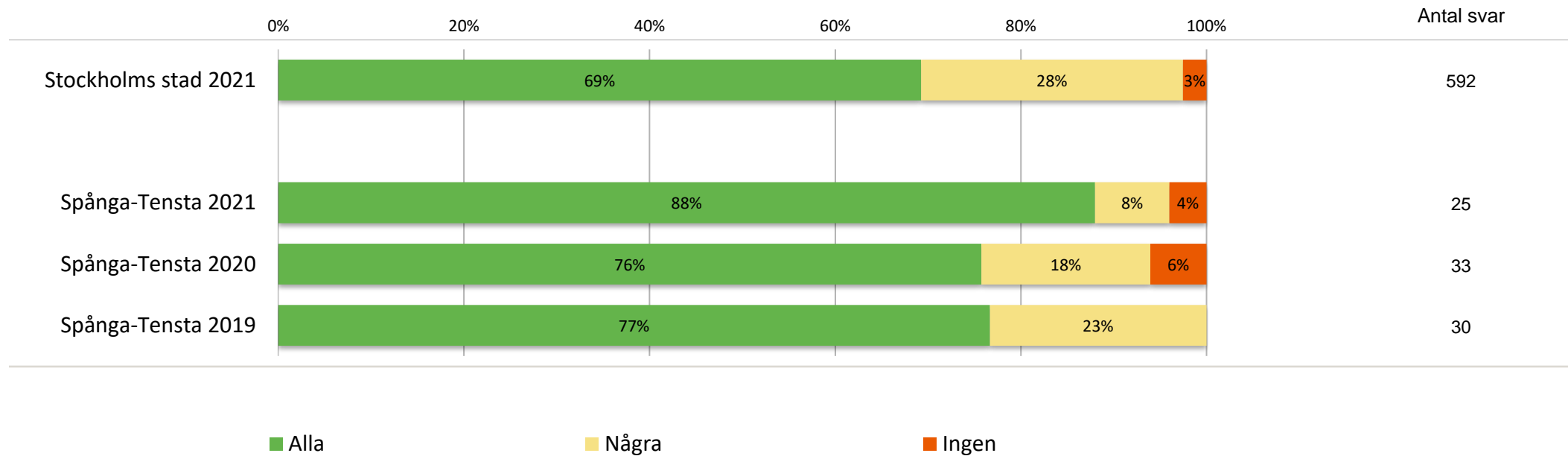
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?





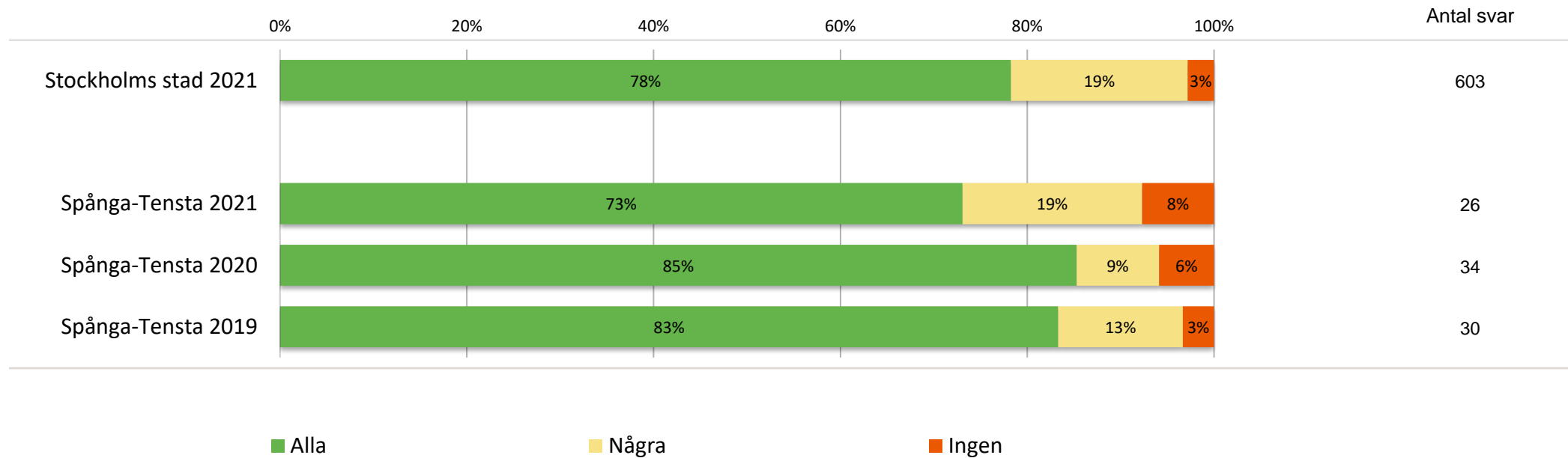
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



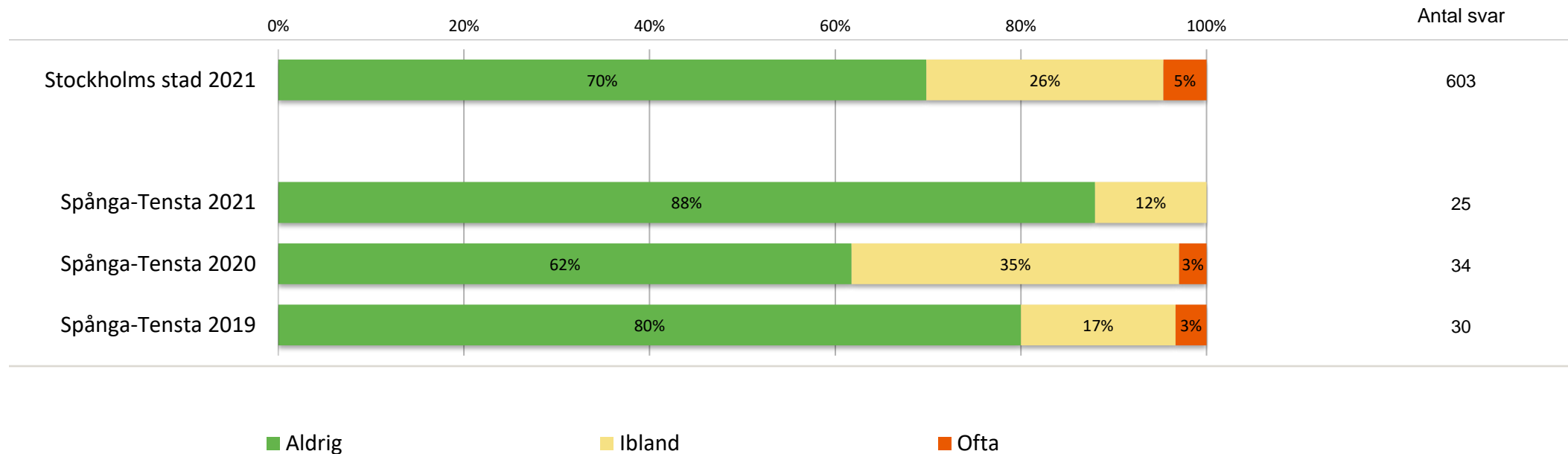
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



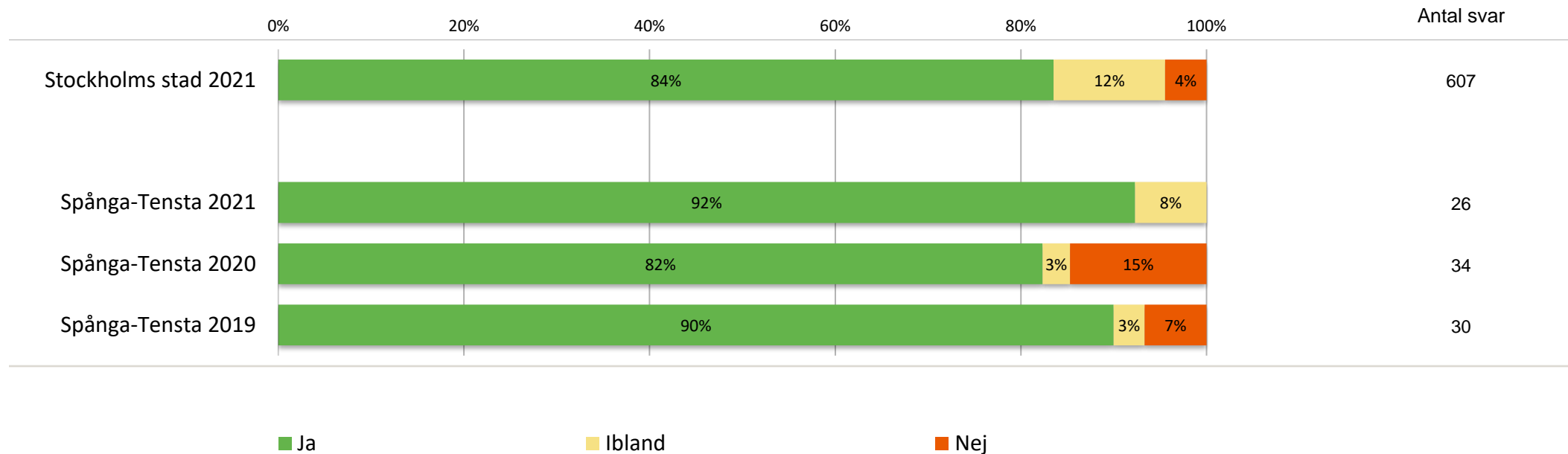
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



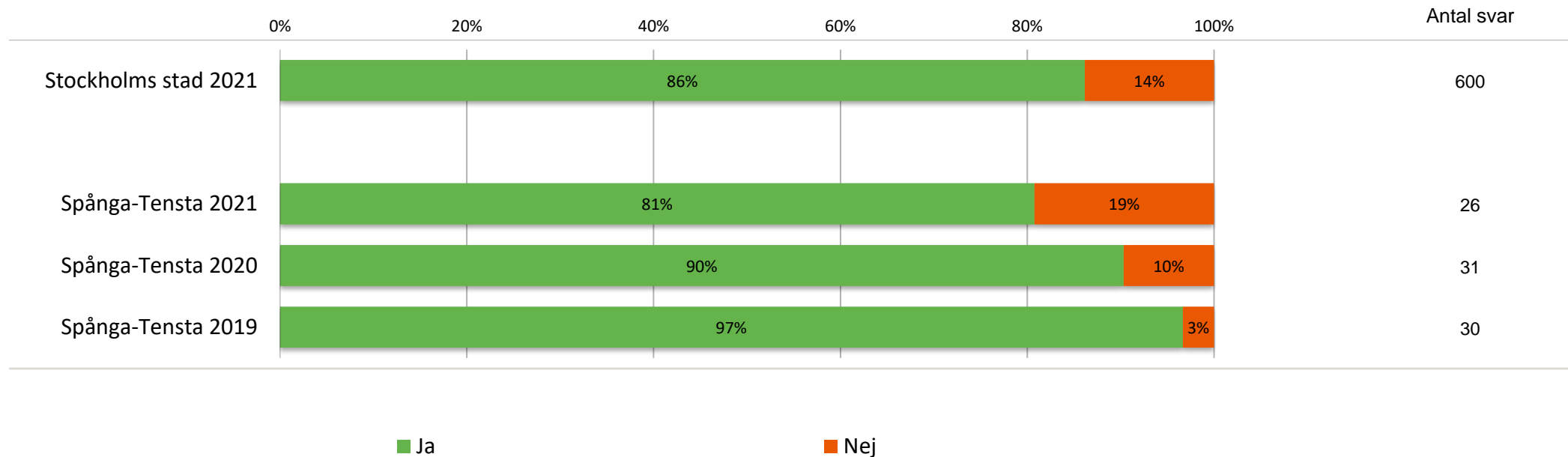
# Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



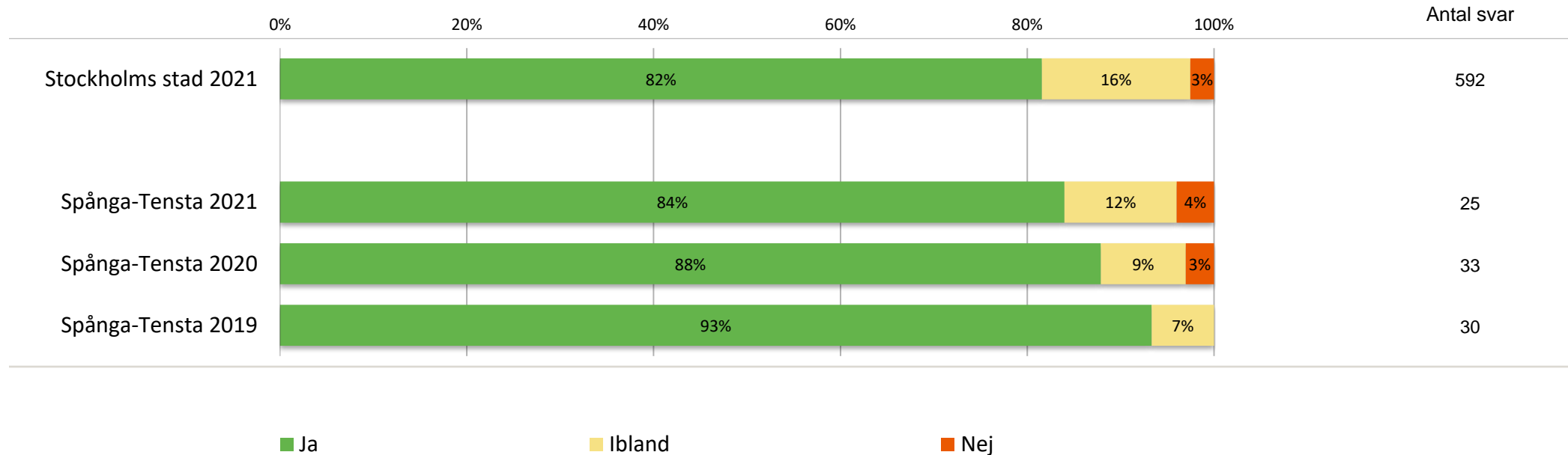
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



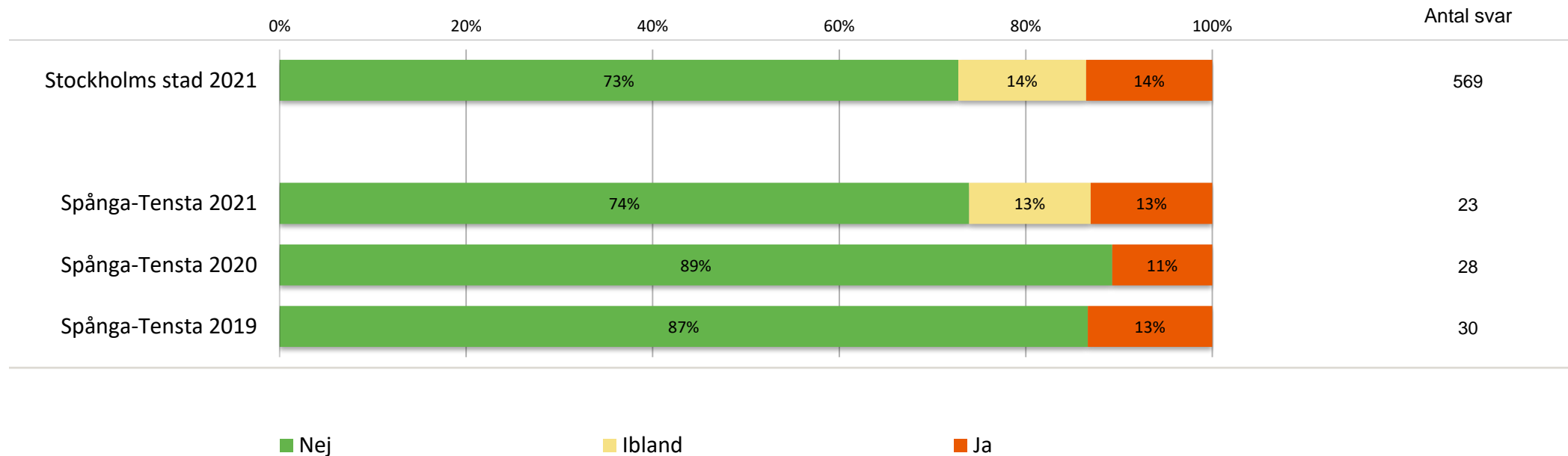
# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen?



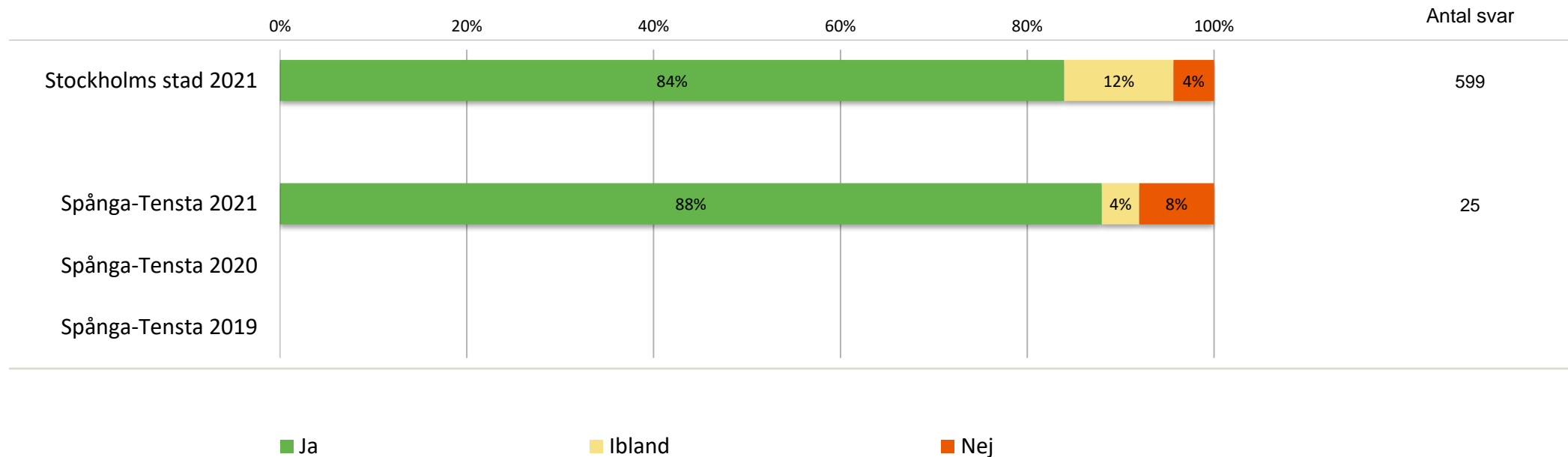
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



# Resultat per fråga över tid

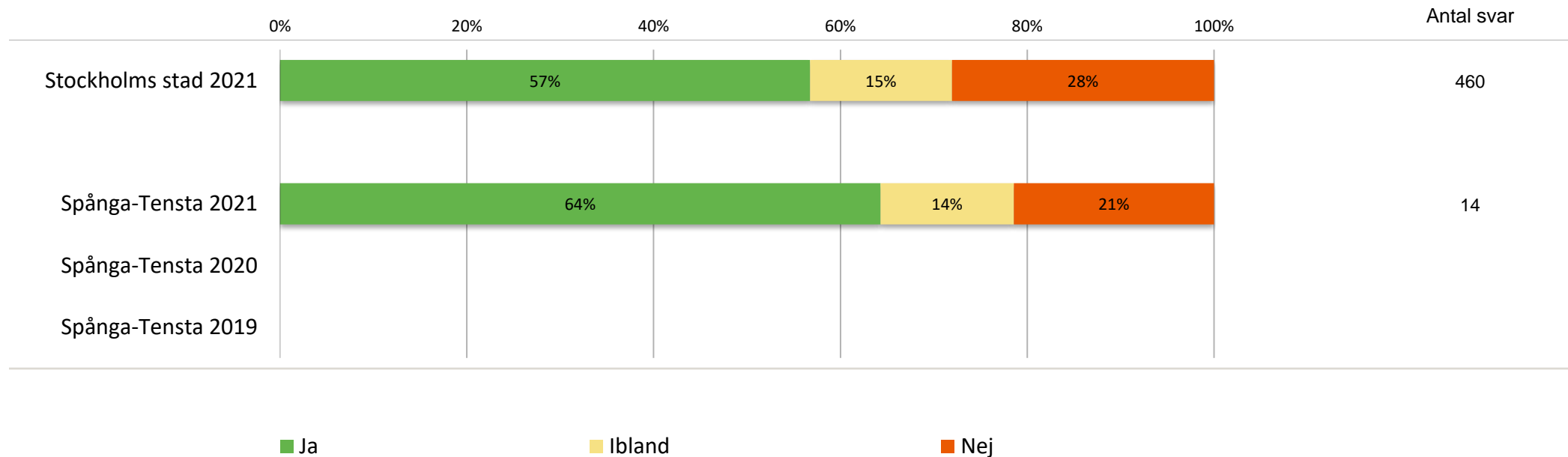
Är du nöjd med ditt boende?





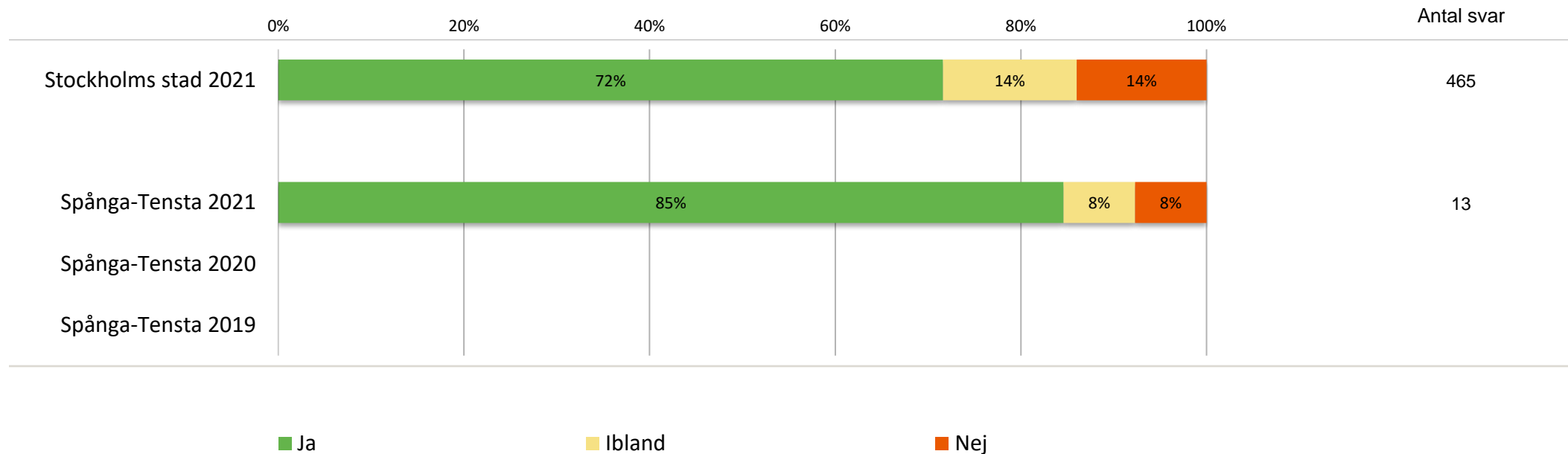
# Resultat per fråga över tid

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per fråga över tid

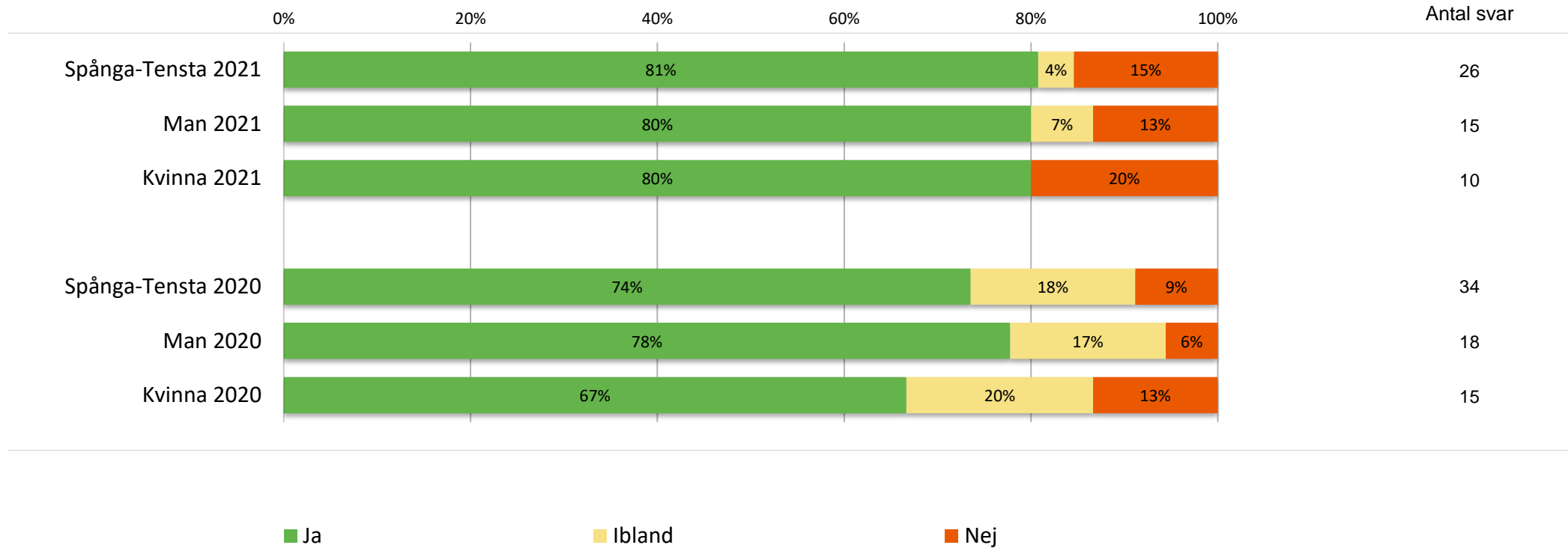
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per kön

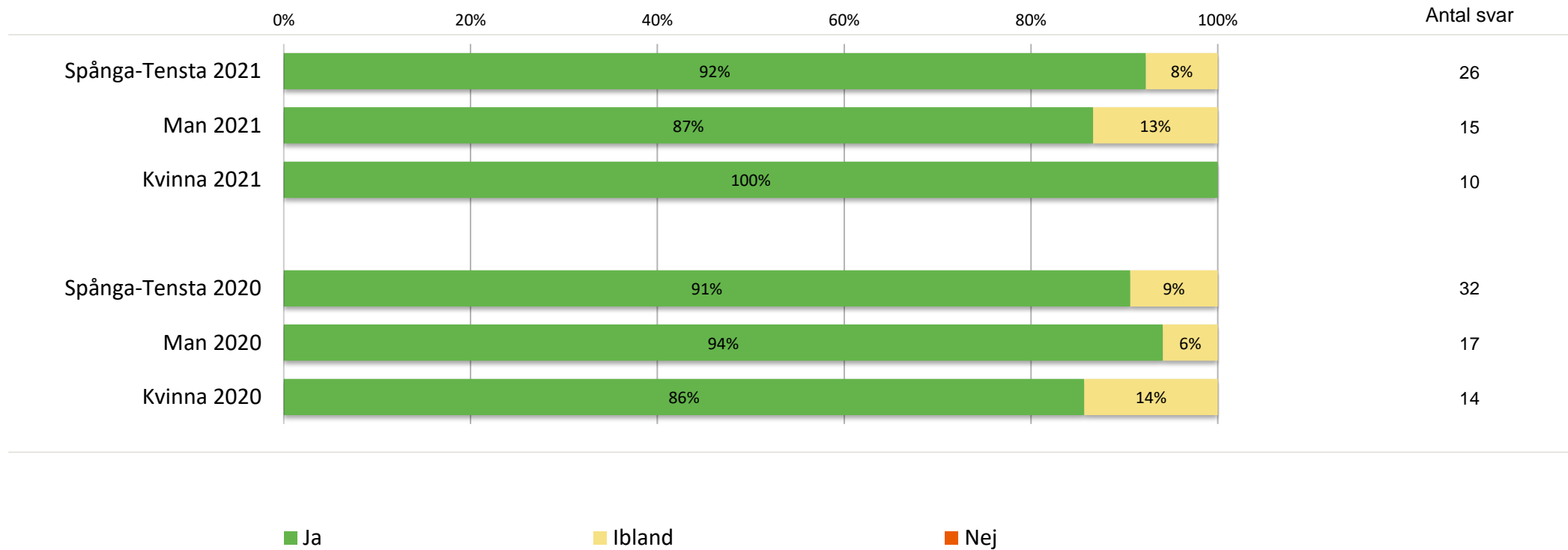
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



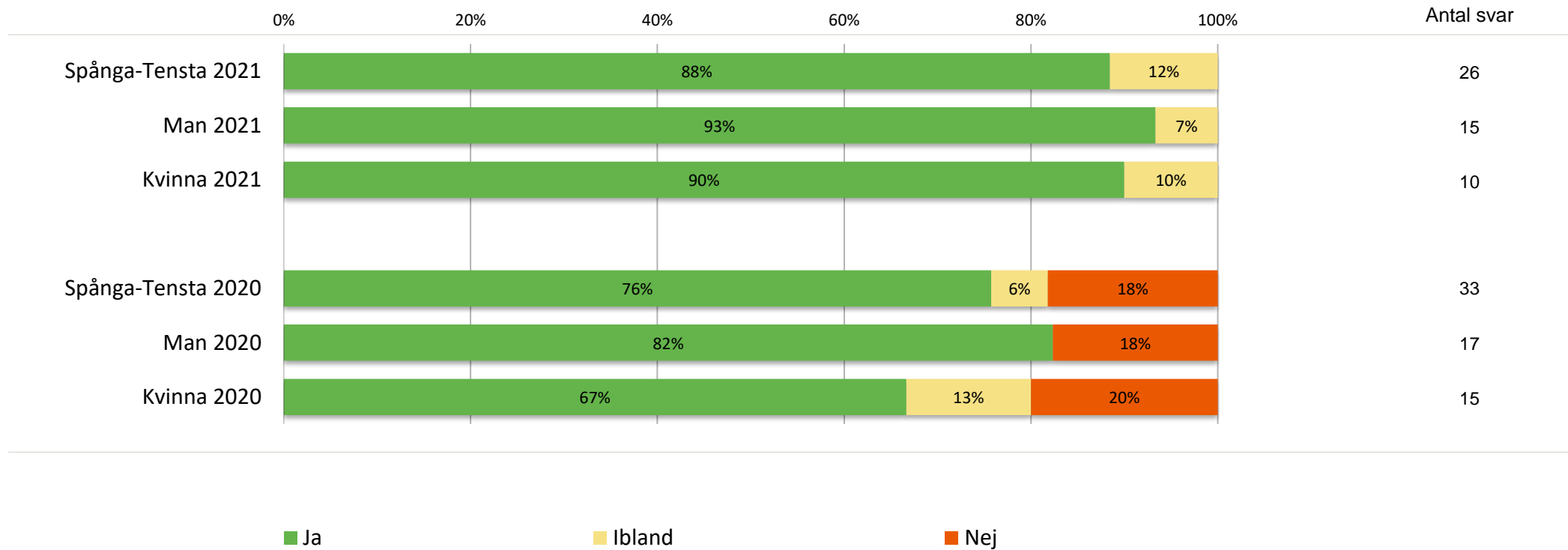
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



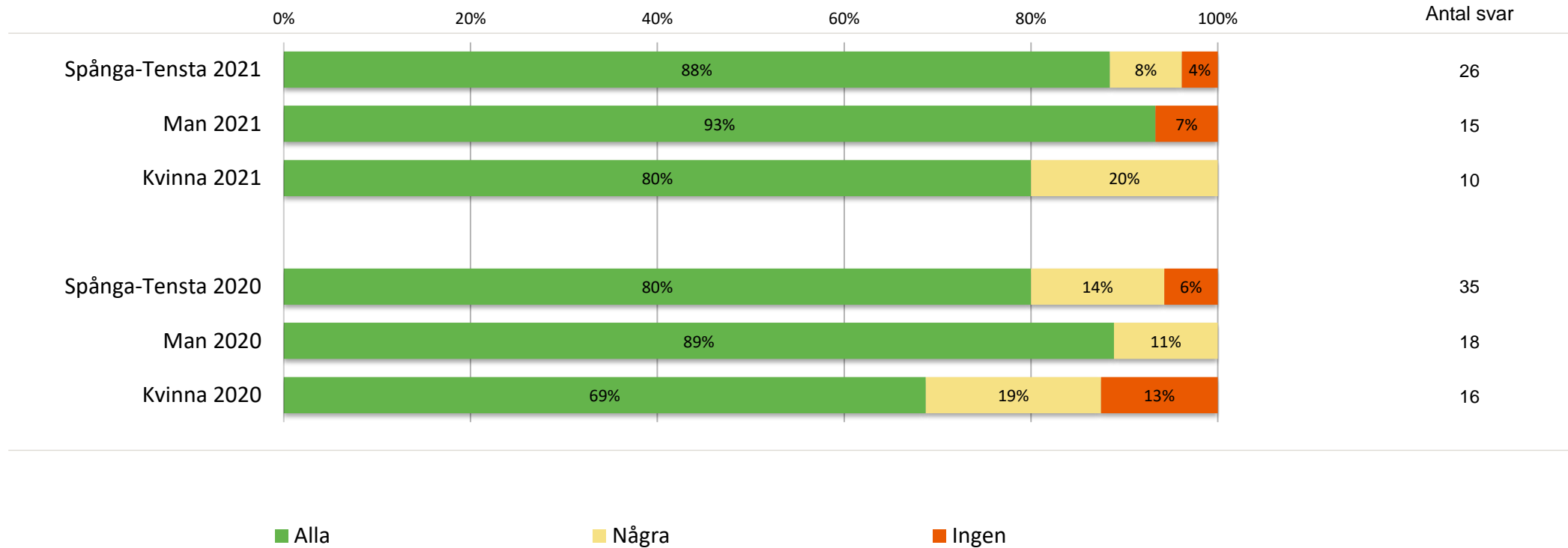
# Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



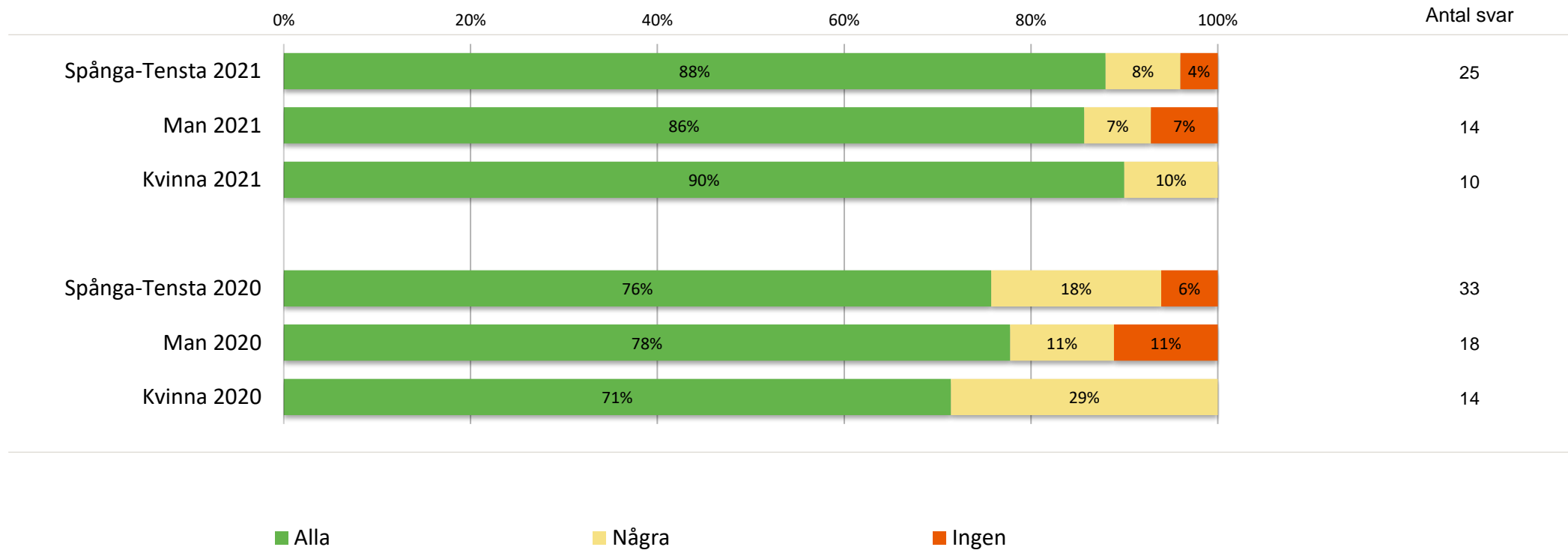
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per kön

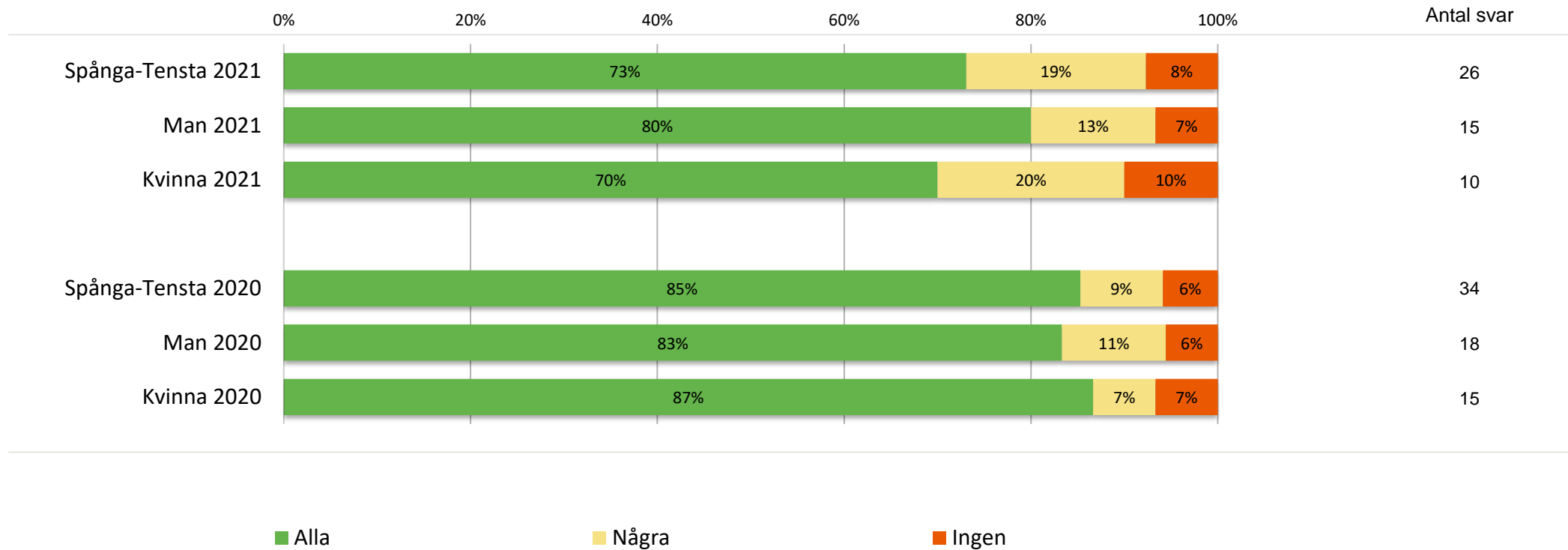
Förstår personalen hemma vad du säger?





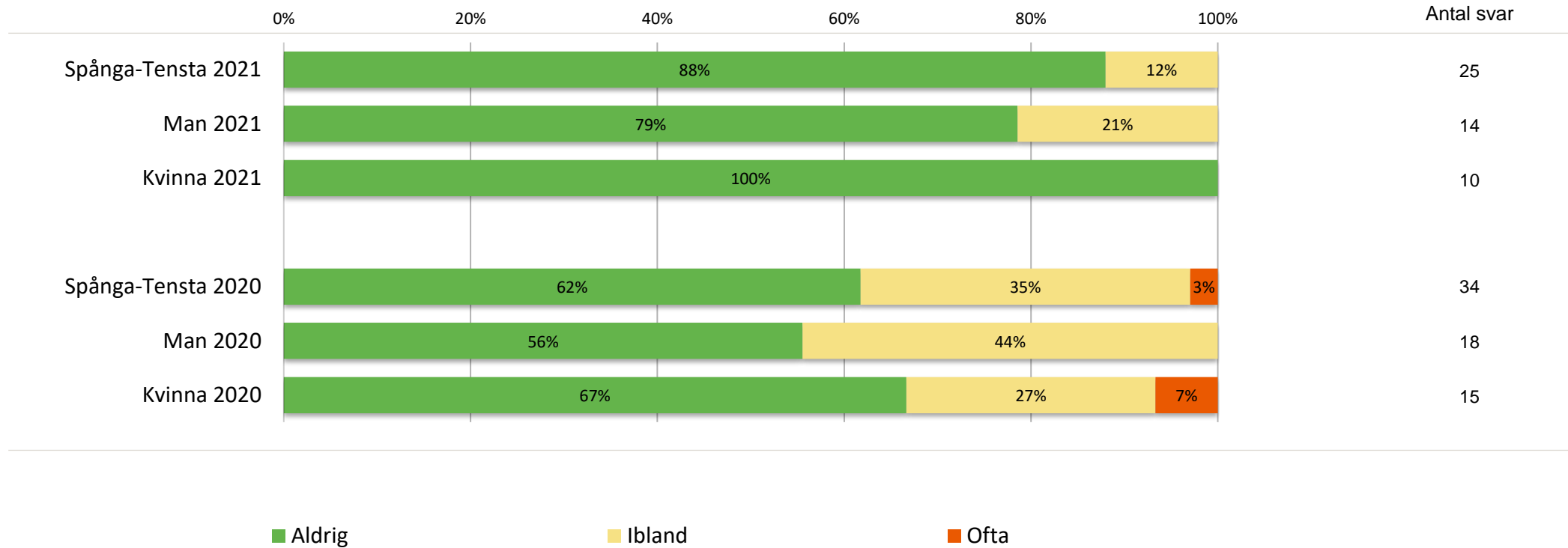
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



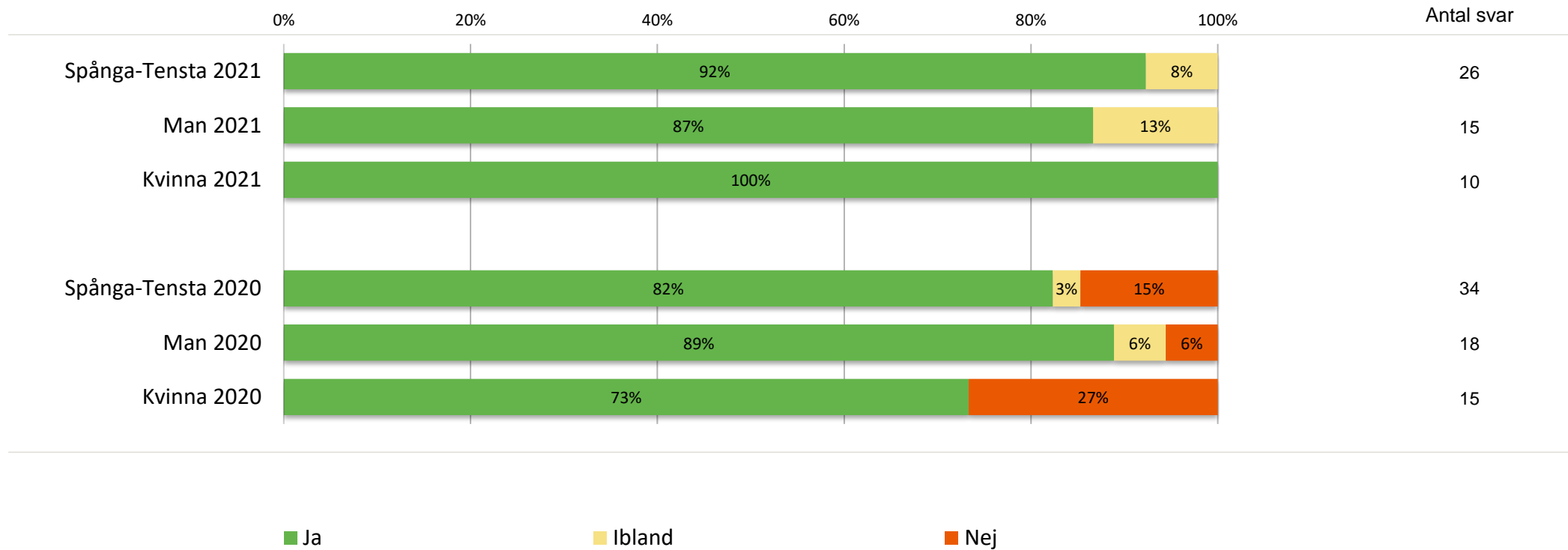
# Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



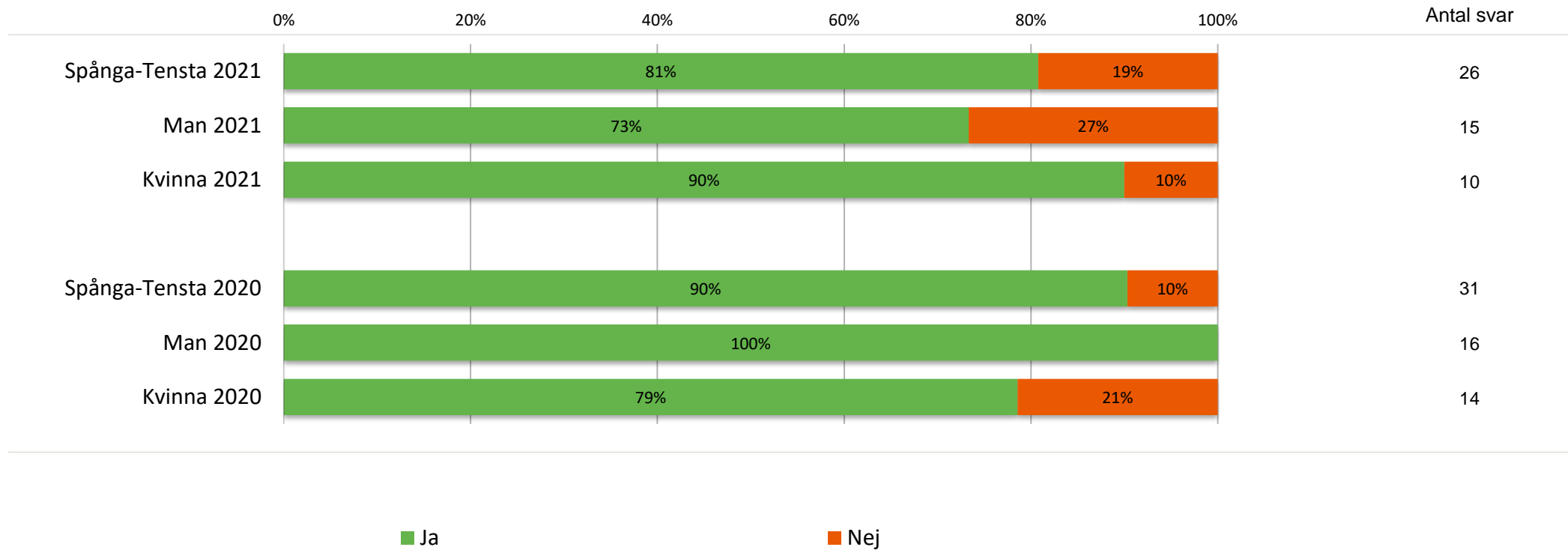
# Resultat per kön

Trivs du hemma?



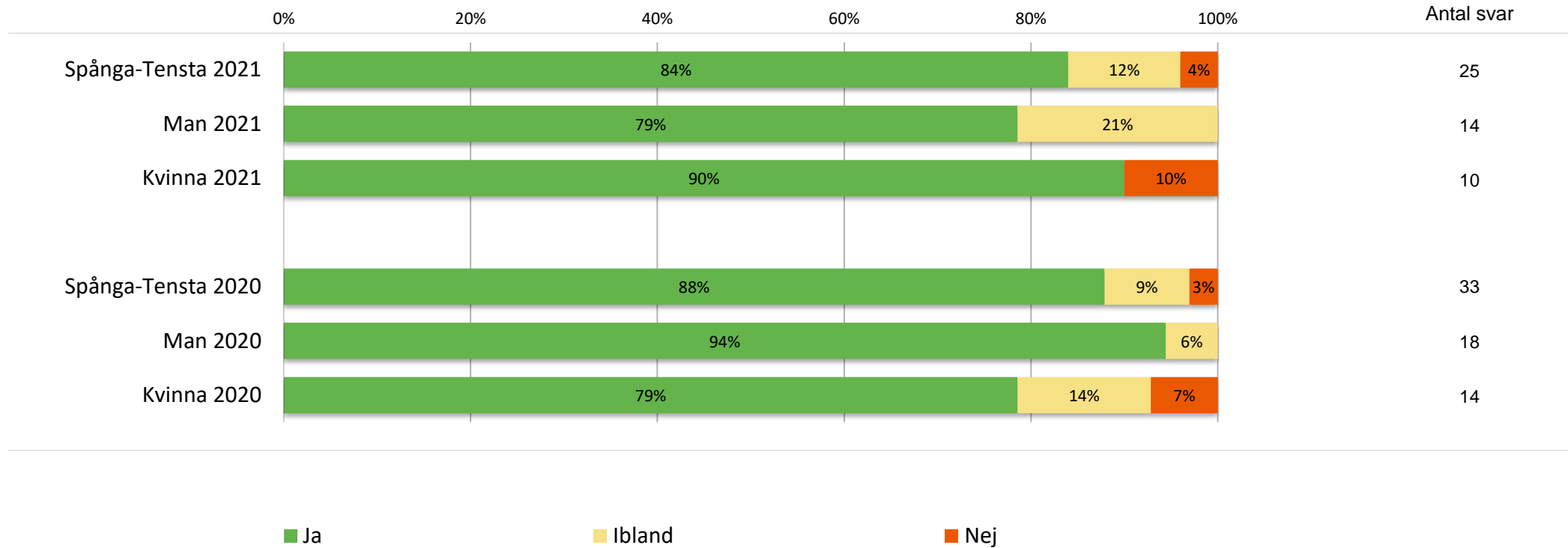
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



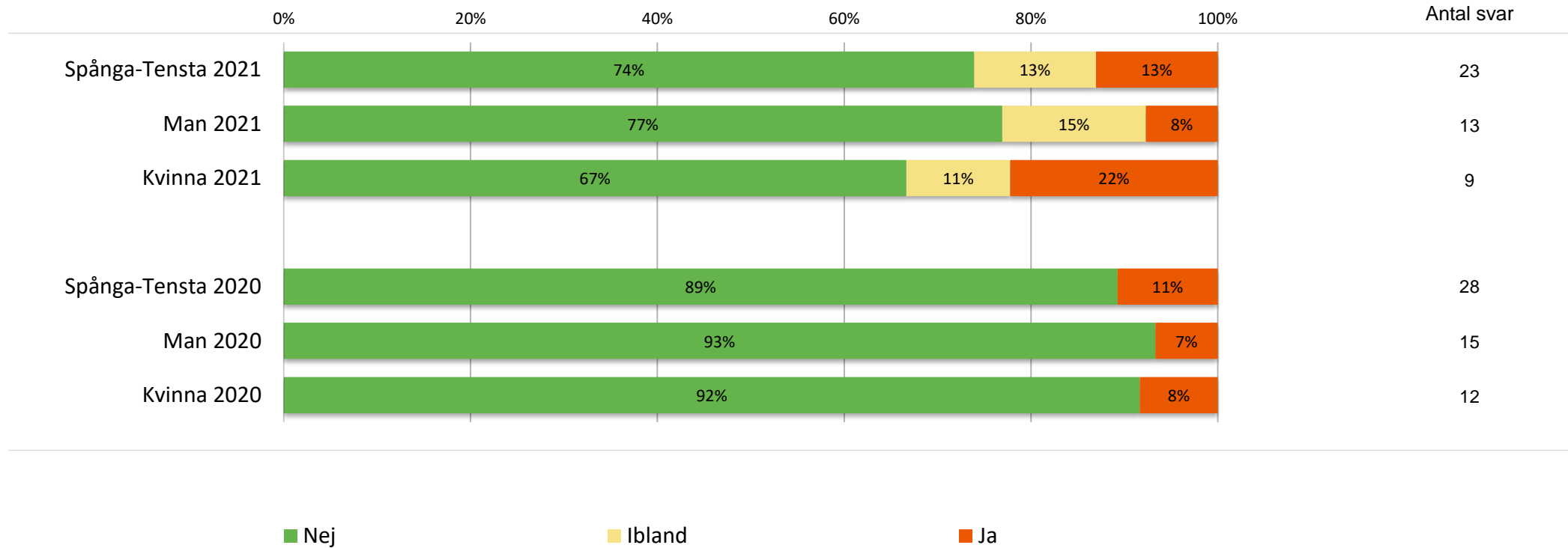
# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen?



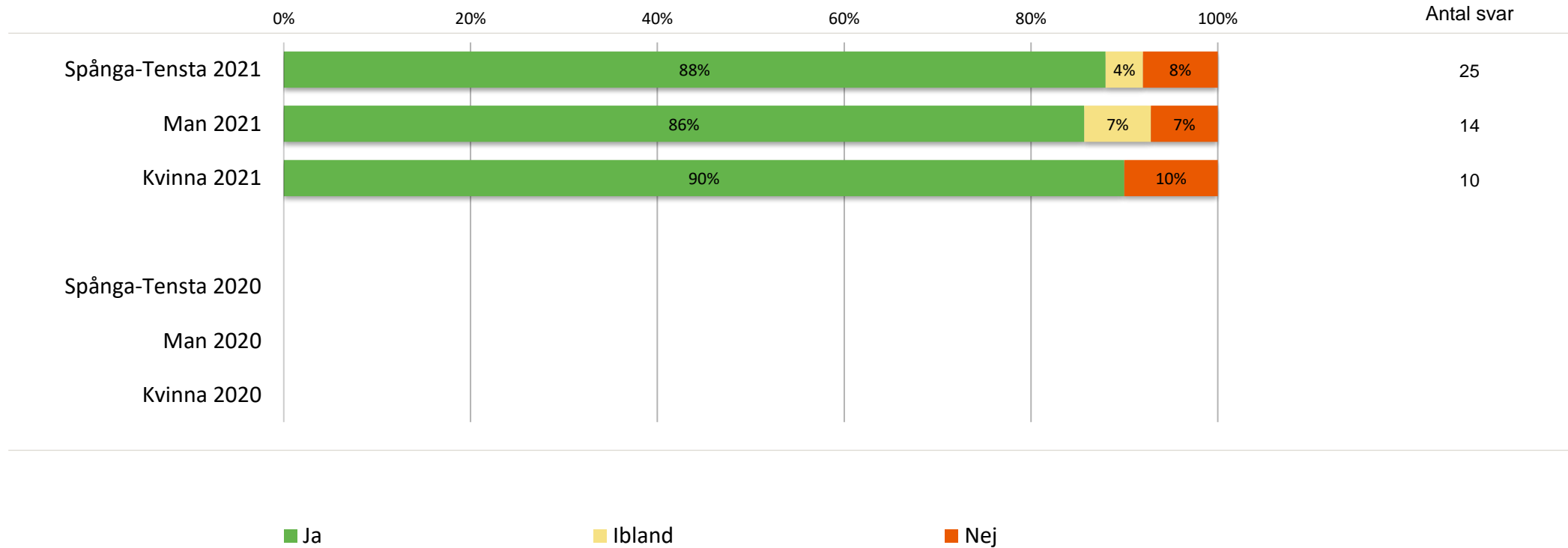
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



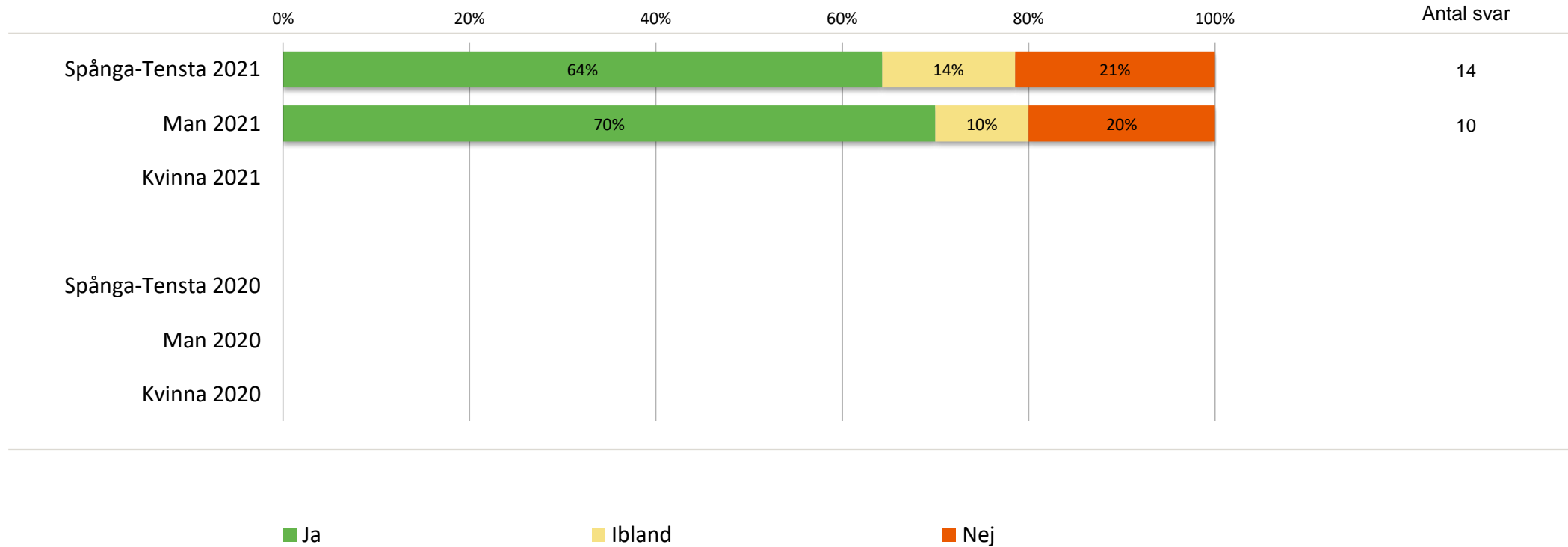
# Resultat per kön

Är du nöjd med ditt boende?



# Resultat per kön

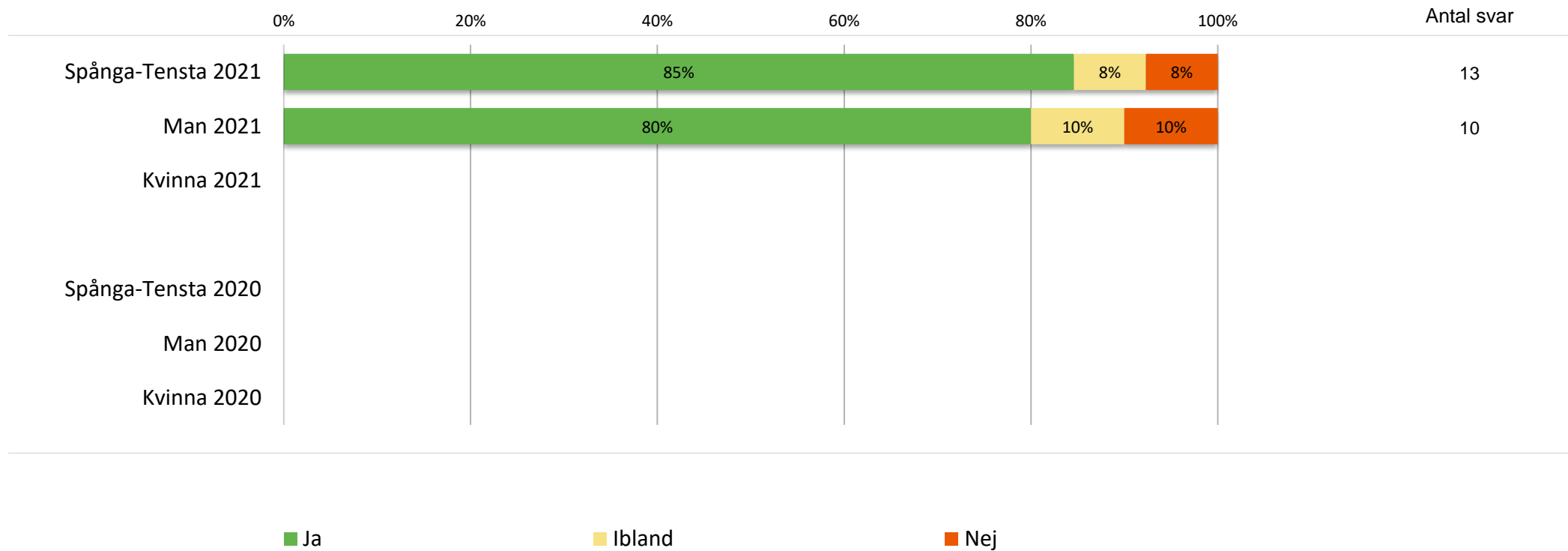
Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?





# Resultat per kön

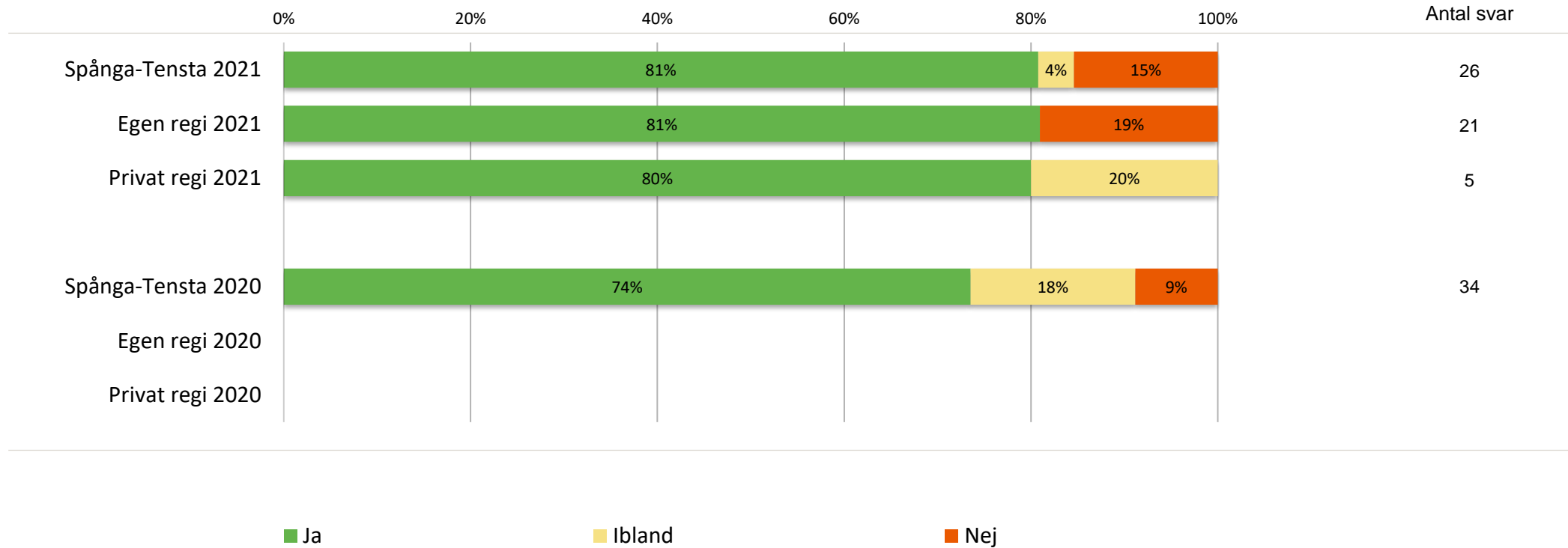
Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?



# Resultat per regiform

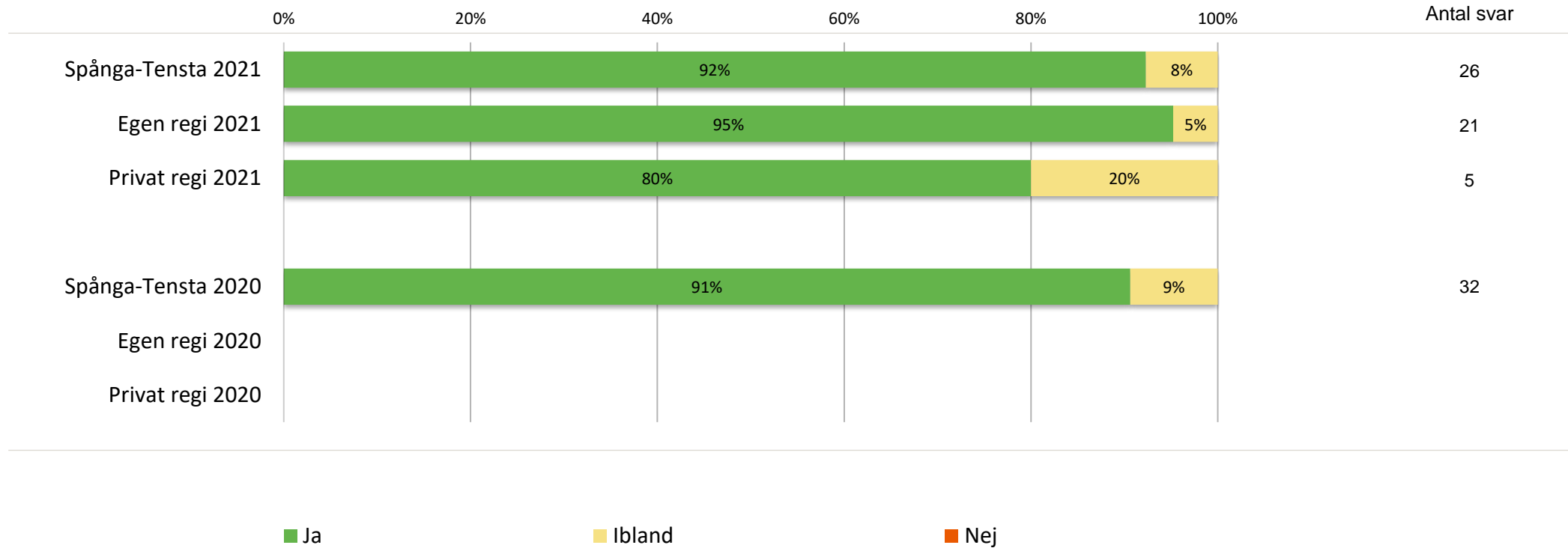
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



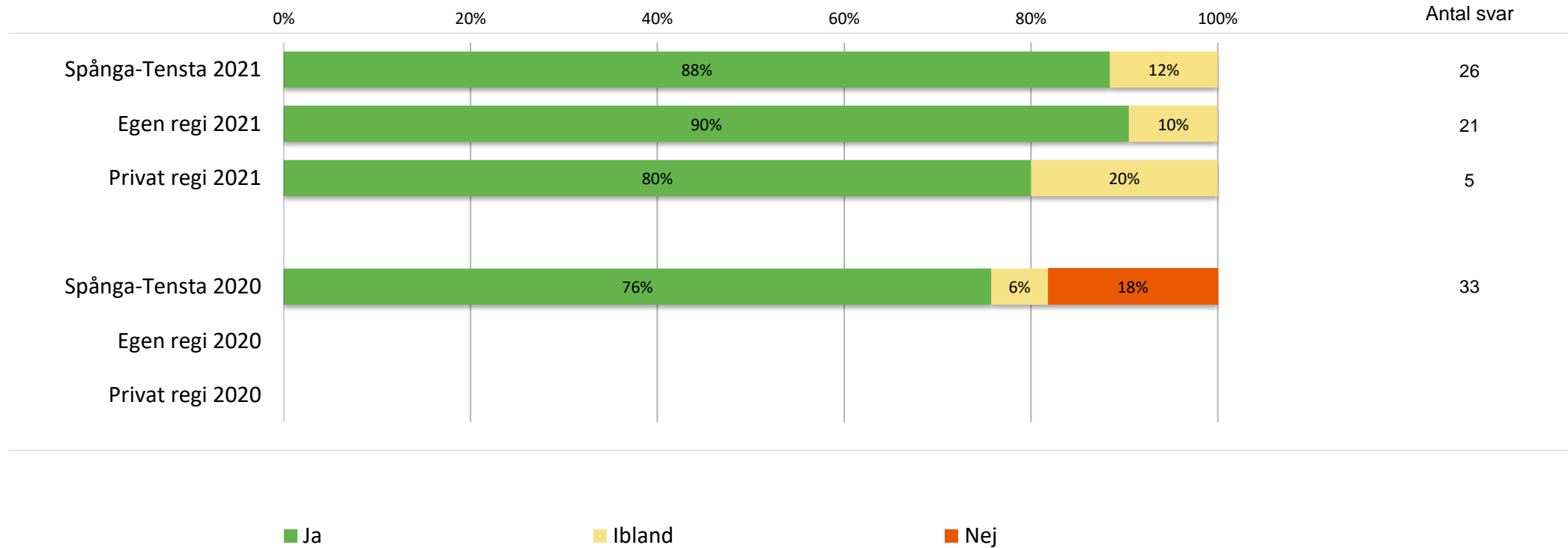
# Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha hemma?



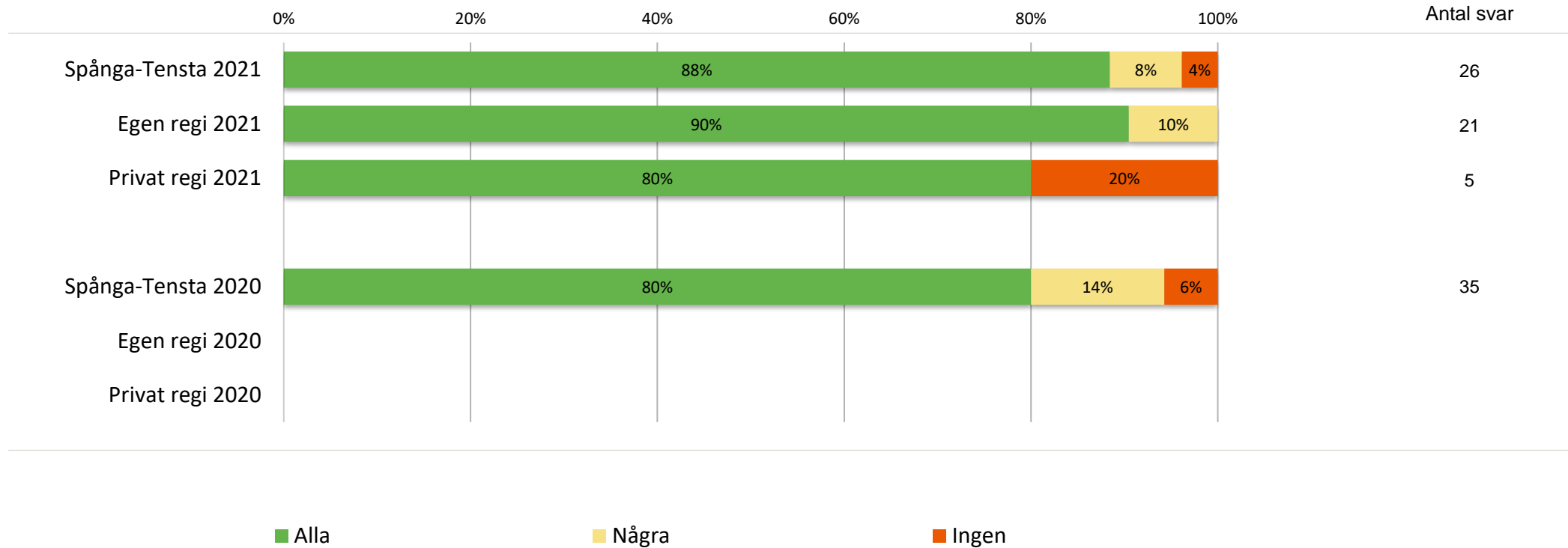
# Resultat per regiform

Bryr sig personalen hemma om dig?



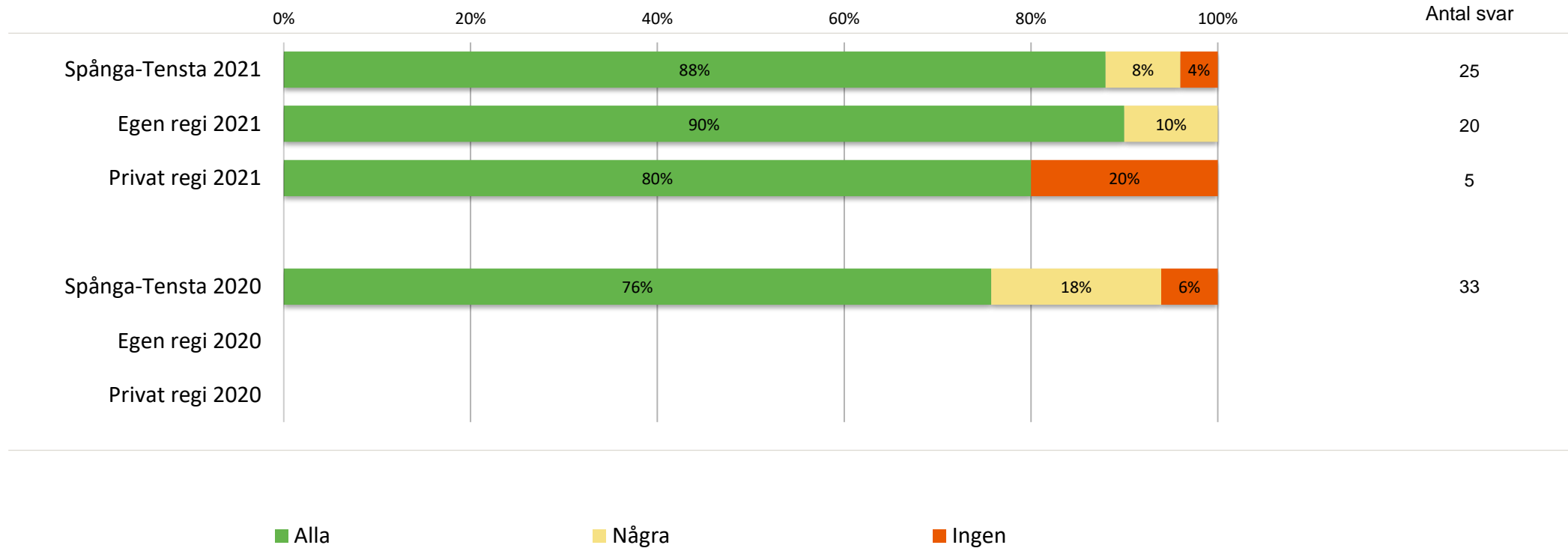
# Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



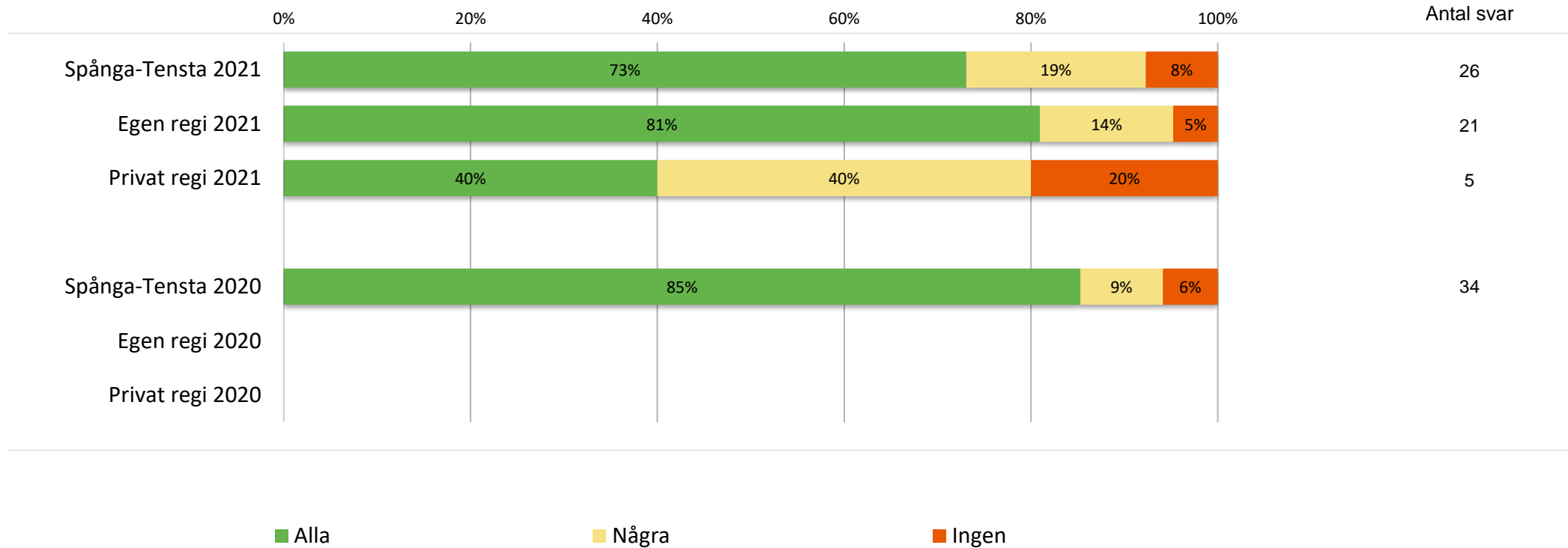
# Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



# Resultat per regiform

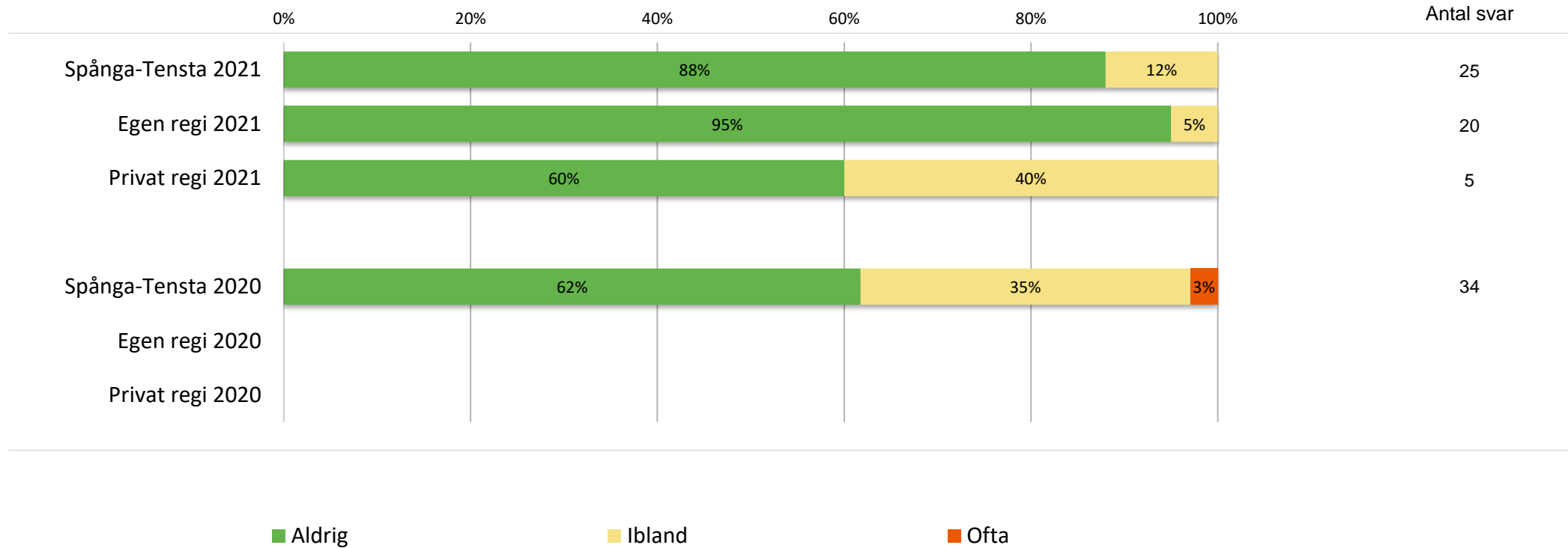
Känner du dig trygg med personalen hemma?





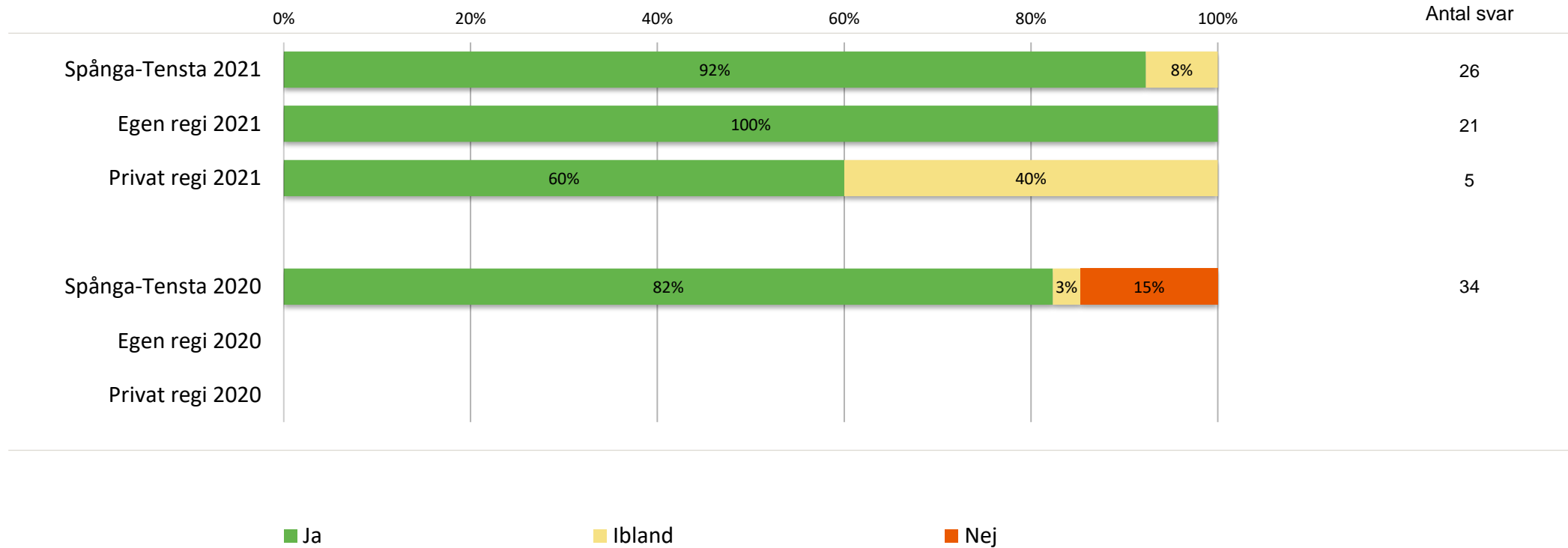
# Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



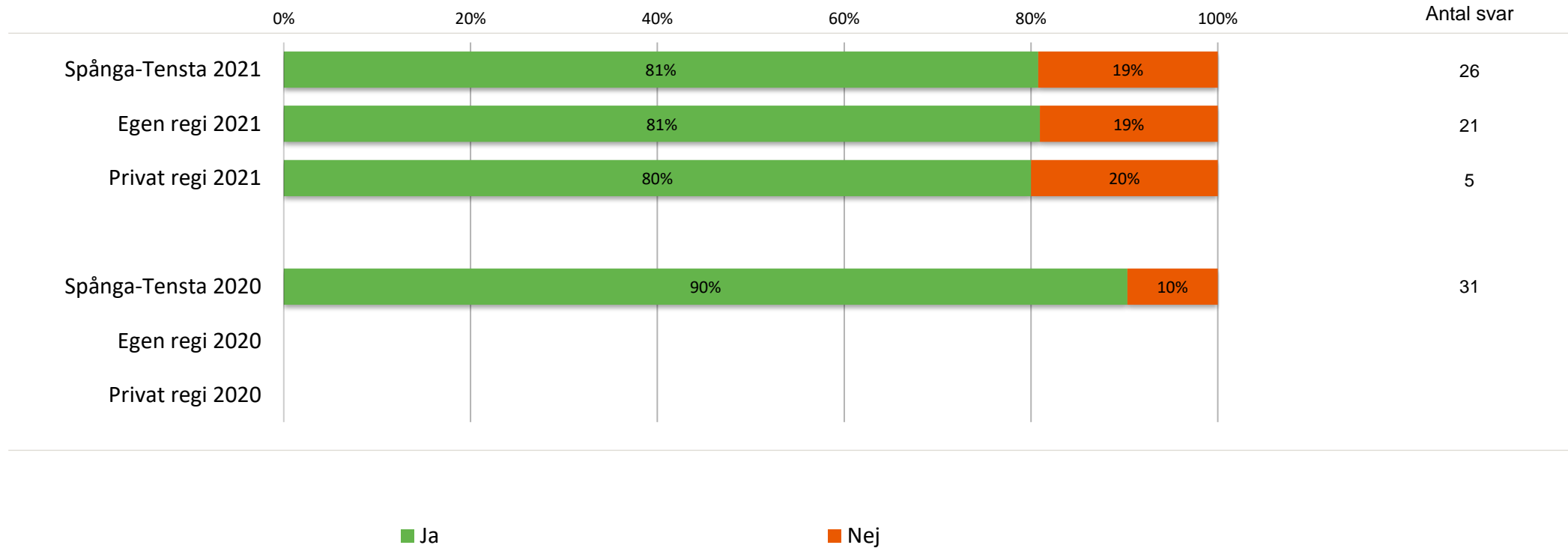
# Resultat per regiform

Trivs du hemma?



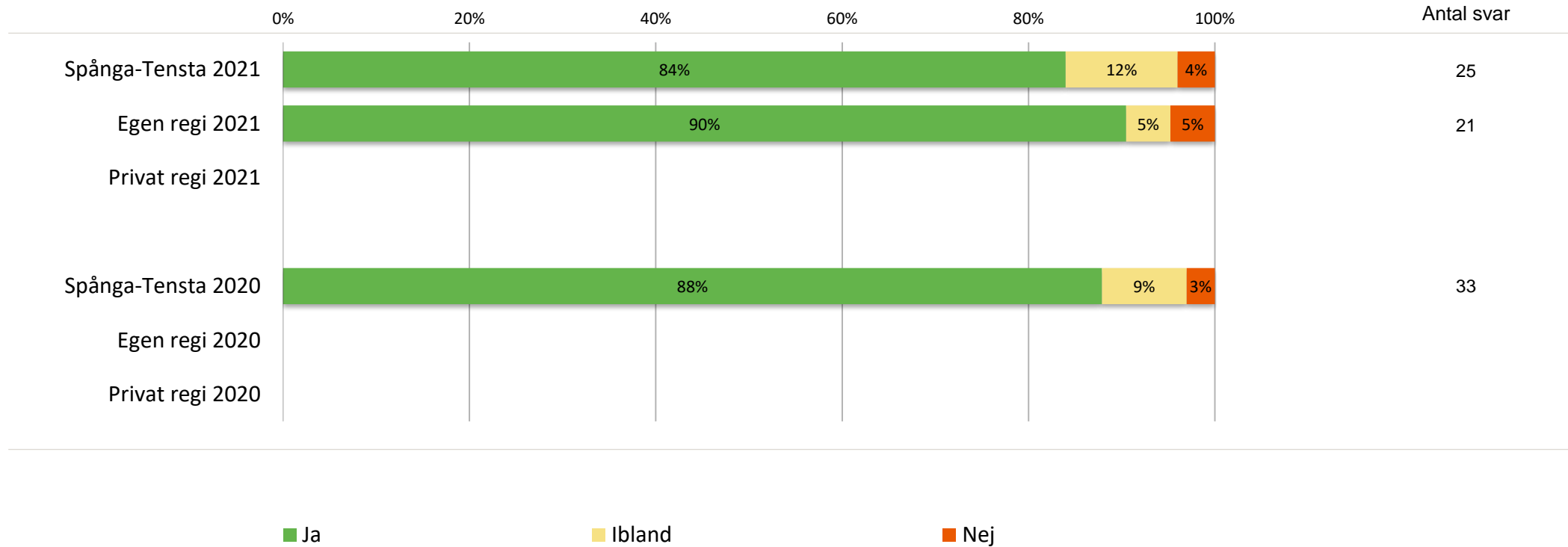
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



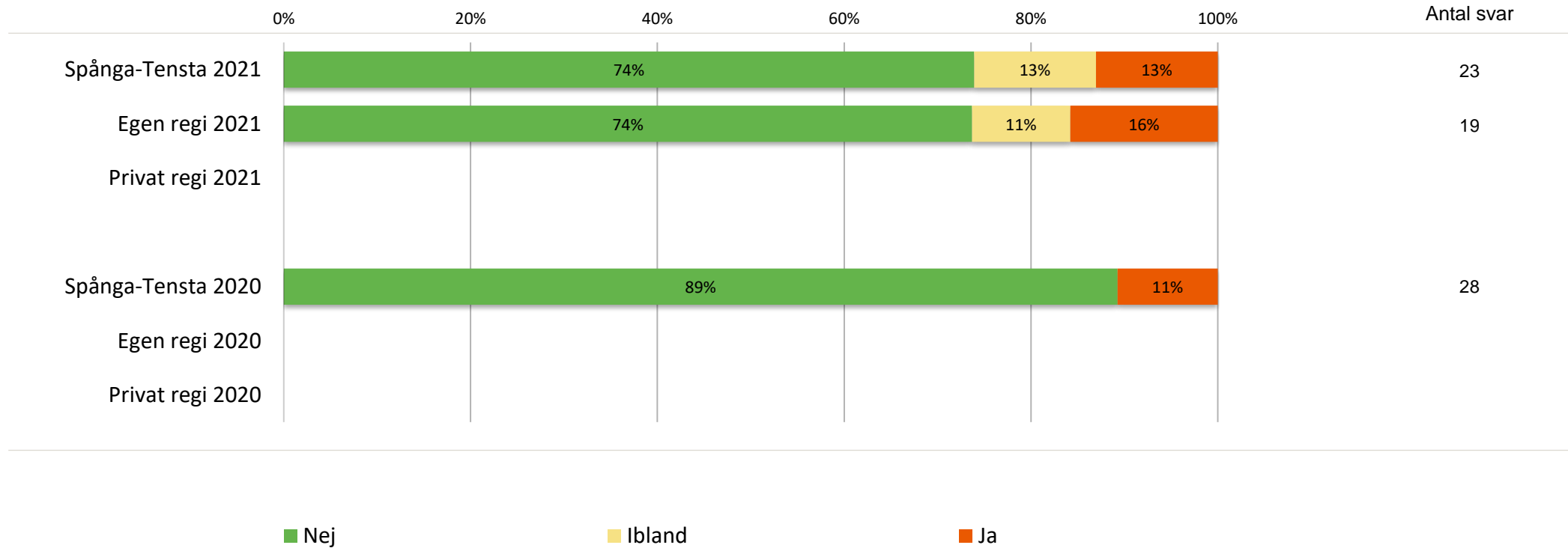
# Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen?



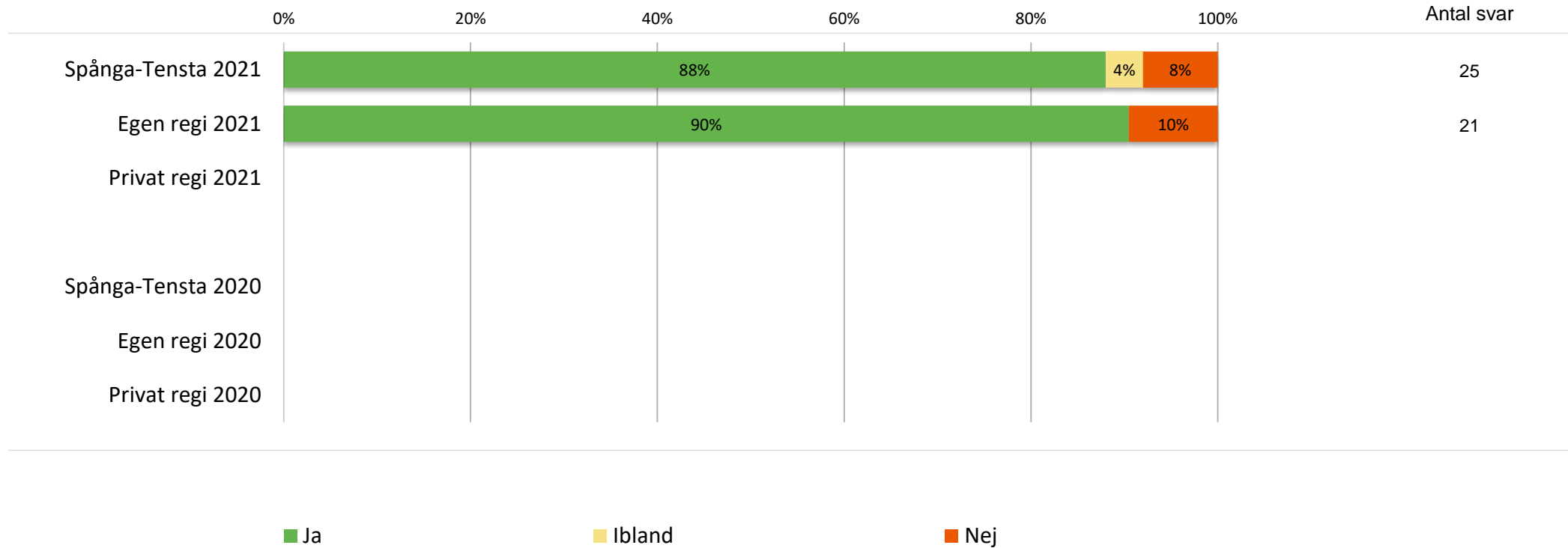
# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig?



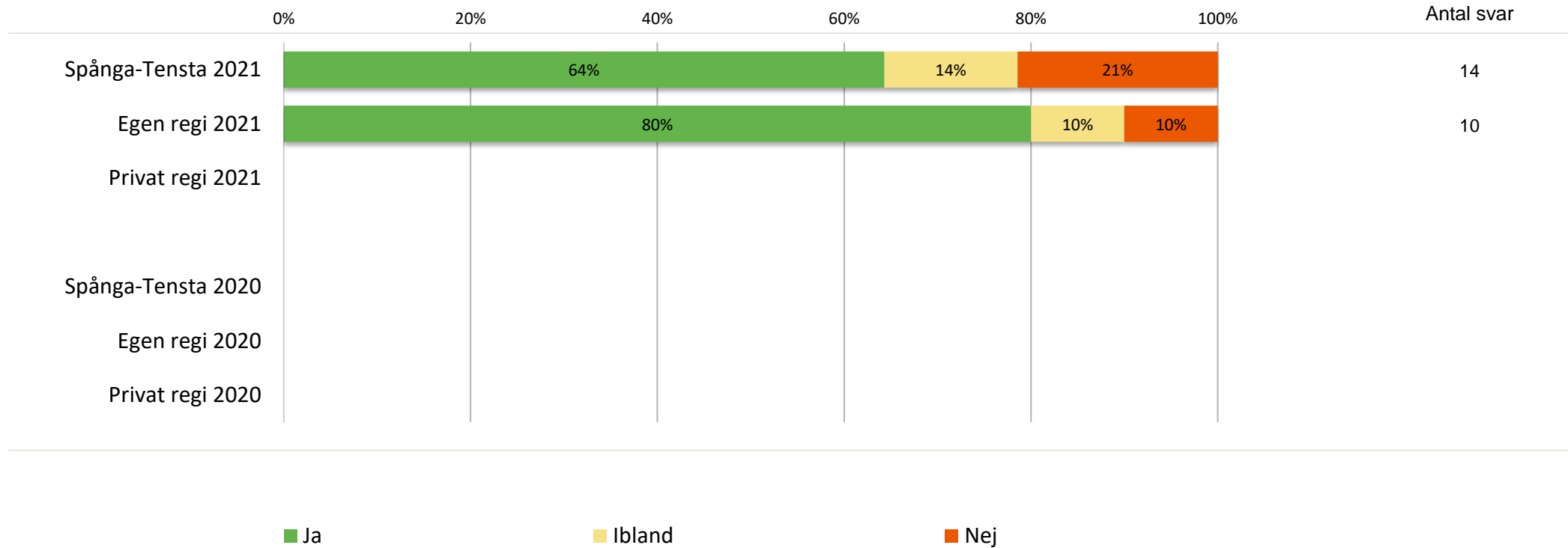
# Resultat per regiform

Är du nöjd med ditt boende?



# Resultat per regiform

Har din biståndshandläggare på ett bra sätt berättat om vilket stöd du kan söka?



# Resultat per regiform

Blev du väl bemött av biståndshandläggaren?

